

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ПОРЪЧКА НА УСЛУГИ ПО ПАРТНЬОРСКА ОФЕРТА ПРЕЗ А1 ВИДЕОМАГАЗИН

Програма „Партньорство“ предоставя възможност на физически лица, които са работници и служители на корпоративен (бизнес) абонат на „А1 България“ ЕАД да се възползват от преференциални условия за ползване на определени електронни съобщителни услуги (Партньорска оферта), предоставяни от компанията.

Условия:

- За да се възползвате от дадена оферта по програма “Партньорство” трябва: (а) да сте получили чрез служител или представител на А1 България и чрез своя работодател Партньорска оферта, която включва всички съществени условия на предложението абонамент за електронни съобщителни услуги (предоговорна информация) и да сте се запознали с нея (параметри, условия за ползване); (б) да влезете на интернет страницата на А1 България на адрес: www.a1.bg, да изберете секция “Услуги”, която се намира в края на главната страница→ да изберете меню “Партньорска оферта”, да се запознаете с правилата и условията за заявка по “Партньорство” и след това да изберете бутон “Поръчай от видео магазин”, чрез който ще се свържете с наш сътрудник, който ще Ви съдейства.
- Документи: (а) Задължително трябва да сте снимали със смартфона си всички необходими документи (бадж/служебна бележка/ТЕЛК), които доказват правото за получаване на съответните отстъпки или преференциални условия, за да може да ги изпратите на А1 консултанта, който ще верифицира правото Ви на ползване на преференциални условия. Ако не бъдат предоставени актуални документи за легитимация (доказващи, че сте служител на фирма, партньор на А1 имащ право на специални условия) предоставянето на специални условия ще бъде отказано. Документите се изискват само с оглед първоначална проверка на условията за сключване на абонамент при условията на програма „Партньорство“.
- (б)Трябва да предоставите данни по лична карта, за да бъдат подготвени необходимите документи за избраната оферта.
- Количеството SIM карти, номера или услуги, които могат да бъдат предоставени на едно физическо лице при условията на програма „Партньорство“ са ограничени. Заявка, подадена от абонат, който е достигнал максималното количество, ще бъде отхвърлена.
- Ако не отговаряте на условията (вече не сте работник или служител на посочената фирма, фирмата не е бизнес абонат на А1 България, не е изпратен един или няколко от изисканите документи, документите за легитимация не са актуални (бадж/служебна бележка/ТЕЛК/Лична карта), достигнат е максималния брой SIM карти, номера или услуги, описаната оферта не отговаря на условията, от които може да се възползвате, имате непогасени задължения към А1 или др.) А1 има право да откаже заявката/да не предостави исканата оферта.
- Преференциалните условия не важат за планове, за които изрично е посочено в условията им, че не се комбинират с допълнителни отстъпки.
- За да се свържете и поръчате през А1 видео магазин не използвайте защитена корпоративна мрежа и устройства без микрофон. В противен случай свързването с видео магазина няма да може да се осъществи.
- Следва да имате предвид, че направената поръчка е свързана със задължение за плащане.
- Ако желаете да закупите устройство, може да го направите заедно с поръчката на тарифния план.
- **Връзката с Видеомагазина е еднопосочна - Вие ще виждате нашите колеги, но те Вас - не.**
- След уточняване на всички детайли и финализиране на заявката, ще получите своите документи и устройство (ако има поръчано такова) чрез куриер, на посочен от Вас адрес за доставка.
- След като получим разписаните от Вас документи ще получите потвърждение, че заявката е завършена, чрез уведомителен SMS.

Допълнителна информация за заявка “Пренос на номер от друг оператор”: за изпълнението на този тип заявка се следват следните стъпки: 1) Осъществява се връзка с видеомагазина, през интернет страницата на А1 България на адрес: www.a1.bg (спрямо стъпките описани в това приложение); 2) След като бъдат проверени предоставените данни, документи за легитимация и детайли на избраната оферта и получите потвърждение, че може да се възползвате от желаните условия, трябва да посетите А1 магазин, за да подадете заявление за пренос на посочения от Вас номер; 3) След като бъде **назначена** дата за преноса е необходимо да се свържете отново с видеомагазина, за да бъде продължено изпълнението на поръчката. 4) След това ще изпратим чрез куриер нужните документи за подпис, както и неактивна SIM карта. 5) На определената дата за пренос, след спиране на сигнала по старата SIM карта, е необходимо да поставите новата SIM карта предоставена от нас.

С уважение,

Екипът на А1 България