

Условия за ползване на тарифни планове Unlimited:

- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години). След изтичане на срока на ползване от 24 мес. (2- год.), се прилагат стандартните месечни цени.

Unlimited ULTRA	Unlimited M	Unlimited S
 Неограничени минути За национални разговори и в роуминг ЕС	 Неограничени минути За национални разговори и в роуминг ЕС	 Неограничени минути За национални разговори и в роуминг ЕС с промоционален период 24 месеца. Стандартни минути след изтичане на промоционалния период - 2000
 Неограничени MB с промоционален период 24 месеца. Стандартни MB след изтичане на промоционалния период - 50 000 MB.	 Неограничени MB Мобилен интернет като количество MB за България.	 Неограничени MB Мобилен интернет като количество MB за България.
		
Обем MB за роуминг в ЕС 56 000 MB за 24 мес.	Обем MB за роуминг в ЕС 33 600 MB за първите 12 мес./ 35 200 MB за останалите 12 мес.	Обем MB за роуминг в ЕС 28 000 MB за първите 12 мес./ 28 800 MB за останалите 12 мес.
Включени услуги Можеш да избираш между:      		
Получаваш достъп до услуги, които се съдържат по подразбиране в твоя план и са безплатни за ползване за период от 1, 3, 6 или 24 месеца. Влез в приложението Моят А1 и управлявай услугите си в зависимост от твоите интереси.		
Услуги Select Можеш да избираш между:              		
Всеки един от тарифните планове предоставя свободни позиции, с промо период от 6, 12 или 24 месеца, посочени като брой подолу, които можеш да запълниш с избрани от теб услуги SELECT, които управляваш сам през приложението Моят А1. Ти сам избираш коя услуга да активираш, като можеш да я смениш с друга от списъка веднъж на 30 дни.		
2 промо позиции Select	1 промо позиция Select	1 промо позиция Select

0.40 лв. Цена на минута изходящ разговор към всички национални мрежи, с изкл. на услуги с добавена стойност, кратки номера и гр. специализирани услуги. Пълна информация в Условия на прилагане.		
0.40 лв. Цена на изходящ SMS към всички национални мрежи, с изкл. на услуги с добавена стойност, кратки номера и гр. специализирани услуги. Пълна информация в Условия на прилагане.		
0.14 лв. Цена на SMS към мрежи в държави от ЕС/ЕИЗ		
0.40 лв. Цена на SMS към мрежи в държави извън ЕС/ЕИЗ		
81,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.	55,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.	46,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.
75,99 лв. / 77,99 лв. Цена на месец за първите 12 мес./за останалите 12 мес. от 24 мес. абонамент, без комбинация с фиксирана услуга.	24,99 лв. / 49,99 лв. / 51,99 лв. Цена на месец за първите 10 мес./ за следващите 2 мес./ за останалите 12 мес. от 24 мес. абонамент, без комбинация с фиксирана услуга.	40,99 лв. / 42,99 лв. Цена на месец за първите 12 мес./за останалите 12 мес. от 24 мес. абонамент, без комбинация с фиксирана услуга.
69,99 лв. / 71,99 лв. Цена на месец за първите 12 мес./за останалите 12 мес. от 24 мес. абонамент, в комбинация с фиксирана услуга.	24,99 лв. / 49,99 лв. / 51,99 лв. Цена на месец за първите 10 мес./ за следващите 2 мес./ за останалите 12 мес. от 24 мес. абонамент, в комбинация с фиксирана услуга.	35,99 лв. / 37,99 лв. Цена на месец за първите 12 мес./за останалите 12 мес. от 24 мес. абонамент, в комбинация с фиксирана услуга.

- Максималната скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Макс. достижима скорост за качване (upload) спрямо технологията налична в мрежата на А1 България и използваната от абоната такава, съгласно ОУ. Подробна информация съгласно ОУ.
- Неограничен мобилен интернет (в МВ) за България: при установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие.
- Планове Unlimited включват и неограничени минути за национални разговори към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС, като: А1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора. Неограничените национални минути за план Unlimited S се прилагат за първите 24 месеца от срока на договора, след което се прилага стандартен обем от 2000 нац. минути.
- Минутите изходящи гласови повиквания и SMS-и които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, А1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата А1 Предплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP

повиквания. Ако за тези разговори и SMS-и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис. Цените на услугите с добавена стойност (УДС; вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.

- За да може да бъде използвана 5G мрежата от абонатите на тарифните планове предоставящи достъп до нея, е необходимо съвместимо крайно устройство.
- Екстра SIM: Ползването на мобилен интернет за допълнителни Екстра SIM карти, е възможно с планове Unlimited.

Програма „Партньорство“:

Абонати, служители на фирми, които са корпоративен (бизнес) абонат на А1 България и са част от програма "Партньорство", могат да се възползват от плановите спрямо обявената месечна цена за тях. Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години). След изтичане на срока на ползване от 24 мес. (2- год.), се прилагат стандартните месечни цени.

Включени услуги и услуги Select:

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абонамента на допълнителни услуги ("Включени услуги") и/или Услуги SELECT през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период.
- Активирането на услуги през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, през съответната секция: 1) "Включени услуги" - Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС; Интернет защита (А1 Net Protect) с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.99 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата А1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.; 2) "Услуги SELECT": Тарифните планове предоставят брой позиции, с промо период за първите 6, 12 или 24 мес. от договора*, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор

Услуги SELECT. При ползване на приложения/услуги от секция "Услуги SELECT" и/или "Включени услуги", Абонатът изразходва от МВ включени от Основния си тарифен план.

- През регистрацията си в мобилното приложение и уеб портала Моят А1, Абонатът може да управлява своите Включени услуги и/или Услуги SELECT по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- На всяка посочена позиция може да се активира по една Услуга SELECT, без допълнително заплащане за съответния промо период и/или на преференциална цена след него, ако такава е предвидена.
- Всички дигитални услуги от секция "Услуги SELECT", активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-годишен срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план.
- При активация на платена услуга от секция "Услуги SELECT", таксата се начислява в следваща фактура.
- Абонатът може да избира и сменя "Услуга SELECT" за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите).
- Активацията на "Услуги SELECT" и "Включени услуги" не е задължителна.
- За смяна на една "Услуга SELECT" с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на "Включени услуги", заявката се изпълнява до 24 часа, а за "Услуги SELECT" на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- Ако бъде активиран абонамент за допълнителна услуга през интернет страницата/мобилно приложение/платформата ѝ, преди или без да бъде заявен достъп с промо период през Моят А1, то за избраната услуга ще се приложи обявената цена и/или промо период обявен на страницата/в приложението/в платформата на съответната услуга.

А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят А1; да променя цените им, да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.

Цени на услуги от секция "Включени услуги":

Услуги	Безплатен период	Цена след изтичане на промо периода	Цена за абонати на групи планове	Цена при повторно активиране след деактивация
A1 Xplore TV GO Mini 30 канала	24 месеца	0,00	0,00	0,00
Disk.bg	24 месеца	0,00	0,00	0,00
Спортен бюлетин	24 месеца	0,00	0,00	0,00
A1 Wallet	6 месеца	1,00	1,00 - 5,99	1,00
Интернет защита	3 месеца	1,99	7,99	2,99
Musical	1 месеца	1,00	1,00	1,00

Цените са в лв. с ДДС на месец.

Цени на услуги от секция "Услуги Select"

Услуги	Промо цена, при активирана услуга в позиция Select*	Стандартна цена	Цена за абонати на групи мобилни планове
A1 Xplore TV GO Standard 60+ канала	0,00	5,99	В зависимост от абонаментния план
Diema Xtra		14,99	
MAX Sport		9,99	
MAX		10,99	10,99
Kanumal		29,00	29,00
Мениджър		6,00	6,00
e-просвета		6,99	6,99
Storytel		14,99	14,99
Bell.bg		12,50	12,50
Netflix - nakem Basic**		9,76	9,76
Netflix - nakem Standard**	5,87**	15,63	15,63
Netflix - nakem Premium**	9,87**	19,54	19,54
SkyShowtime***	0,00	11,72	11,72
VOYO***		7,99	7,99
SPARK***		29,00	29,00
7Arts		9,99	9,99

Цените са в лв. с ДДС на месец.

*За посочените по-горе тарифни планове се прилага промо период от 6, 12 или 24 мес. в позиция Select. Промо периодът и броят на безплатните позиции зависи от тарифния план и периода му на предлагане. След изтичане на съответния промо период, услугите, активирани в позиция, се заплащат на стандартна цена.

******Посочените промоционални цени в позиция са валидни за посочените по-горе планове Unlimited и плановите създадени след 1.11.23г. За планове, активирани преди 1.11.23г. се прилага стандартна цена, независимо дали има промо позиция.

*******Посочената промоционална цена в позиция е валидна за планове Unlimited създадени след 1.02.2024г. За планове, активирани преди тази дата се прилага стандартна цена, независимо дали има промо позиция.

Достъп до услугата SkyShowtime

Услугата SkyShowtime е абонаментна услуга за персонализирано цифрово съдържание за откриване и достъп до съдържание на SkyShowtime и се предоставя директно от SKYSHOWTIME LIMITED,

Великобритания, съгласно Условията за ползване на SkyShowtime, които имат характер на договор между SkyShowtime и Абоната и се приемат при регистрация на www.skyshowtime.com. Услугата и съдържанието, до което дава достъп SkyShowtime е налично на български език. А1 България към настоящия момент е единственият телекомуникационен партньор на SkyShowtime във връзка с предоставяне на достъп до услугата и метод на плащане със сметка за електронна съобщителна услуга. Информация за съдържанието и условията за ползване на абонаментните планове на SkyShowtime е публикувана на www.Skyshowtime.com и на www.a1.bg

Допълнителна информация за услуга Netflix в секция "Услуги Select":

- Услугата Netflix е услуга за персонализирано цифрово съдържание, за откриване и достъп до съдържание на Netflix и се предоставя директно от Netflix International B.V. (дружество, регистрирано и установено в Нидерландия), съгласно Условията за ползване на Netflix. Условията за ползване са достъпни на netflix.com. При регистрацията Абонатът приема условията на ползване на Netflix. Услугата Netflix и съдържанието, до което дава достъп Netflix не е налично на български език.
- А1 не участва в разпространението на услугата, а само предоставя възможност за достъп и таксуване към сметка за абонаментен план за ползване на електронни съобщителни услуги.
- Възможността за ползване на услугата може да бъде активирана от абонат или потребител по действащ договор за посочените по-горе тарифни планове Unlimited, по следния начин: 1) абонатът/потребителят на съответния тарифен план следва да влезе в регистрацията си в Моят А1, секция "Управлявай пакети и услуги", секция "Услуги Select" и да активира пакет за достъп до Netflix (Basic, Standard или Premium); 2) абонатът/потребителят ще получи SMS нотификация, съдържаща уведомление за активацията на избрания пакет и линк за изтегляне на мобилното приложение Netflix. За да ползва фактически услугата, съответният абонат или потребител трябва да влезе през линка в SMS нотификацията, да изтегли мобилното приложение на Netflix и да се регистрира като член или да влезе във свой съществуващ членски акаунт/съществуваща регистрация.
- При регистрацията следва да бъдат въведени имейл адрес, парола и мобилния телефонен номер, към който е активиран избрания пакет, изисквани от Netflix.
- Абонаментната такса за ползване на услугата се начислява във фактурата на абоната, която се издава за услугата, към която е активирана по описания по-горе рег. Ако имаш съществуващ акаунт/регистрация за Netflix и влезеш през линка от SMS

нотификацията в него, абонаментната цена за услугата ще започне автоматично да се начислява към сметката за абонамента от А1.

- За всякакви въпроси относно таксуването по активен абонамент за Netflix услугата, следва абонатът или потребителят да се свърже директно с Netflix, [през формата за обратна връзка](#).
- Прекратяването/ деактивация на абонамент за Netflix може да се заяви както през акаунта на потребителя в Netflix, така и през Моят А1 (когато възможността за ползване на услугата е активирана абонаментен план от А1). Деактивацията не води до деактивиране на друг свързан акаунт за услугата Netflix и за него Netflix автоматично ще възобнови таксуването чрез друг посочен за този акаунт метод за плащане, който има в архив. За информацията относно свои акаунти в Netflix съответният потребител трябва да посети страницата „Акаунт“ на уебсайта на Netflix.
- А1 България ще сподели имейл адреса и/или телефонния номер, регистриран в твоя акаунт в Моят А1, с Netflix, за да улесни активирането на услугата Netflix към твоя А1 мобилен план. За допълнителна информация относно това как А1 България обработва твоите лични данни, виж Декларацията за поверителност, налична на www.a1.bg. Може да видиш Декларацията за поверителност на Netflix на уебсайта на Netflix.
- Пълна информация за услугата: <https://www.netflix.com/bg/> и на <https://www.a1.bg/netflix>
- Превод на Условията за ползване на български език може да намерите тук: <https://www.a1.bg/otgovornost-obshtiuslovia-ipravila>. Преводът е само за улеснение, като А1 не отговаря за съдържанието на преведената версия и за актуалността ѝ спрямо условията, които се публикуват от Netflix.

Допълнителна информация за тарифните планове:

- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- При прилагане на стандартните минути след изтичане срока на абонамента: Неизразходваните минути, включени в месечната такса на тарифните планове, не се прехвърлят за следващ месечен период на фактуриране.
- При непълен месечен период на фактуриране, размерът на първата и последната месечна абонаментна такса, вкл. обемът минути и МВ (когато се прилага определен обем и не е неограничен) са пропорционални на този период.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 KB (1 MB = 1024KB).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо изчисления от абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени [тук](#).
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Roaming Revolution – Зона 1 и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.

- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [myk](#).

“А1 България” ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България <http://www.a1.bg/>