

Условия за ползване на тарифни планове Unlimited:

- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 01.07.2023г.
- Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години). След изтичане на срока на ползване от 24 мес. (2- год.), се прилагат стандартните месечни цени.

Unlimited ULTRA	Unlimited L	Unlimited M	Unlimited S
∞ Неограничени минути за национални разговори и в роуминг ЕС.	∞ Неограничени минути за национални разговори и в роуминг ЕС.	∞ Неограничени минути за национални разговори и в роуминг ЕС с промоционален период 24 месеца. Стандартни минути след изтичане на промоционалния период – 2000.	∞ Неограничени минути за национални разговори и в роуминг ЕС с промоционален период 24 месеца. Стандартни минути след изтичане на промоционалния период – 1000.
∞ Неограничени МВ с промоционален период 24 месеца. Стандартни МВ след изтичане на промоционалния период - 50 000 МВ.	∞ Неограничени МВ Мобилен интернет като количество МВ за България.	∞ Неограничени МВ Мобилен интернет като количество МВ за България.	∞ Неограничени МВ Мобилен интернет като количество МВ за България.
			
∞ Неограничена скорост Максимална скорост за обмен на данни.	∞ до 25 000 МВ/ след това до 100 Mbps Неограничена максимална скорост за обмен на данни до 25 000 МВ. След изчерпване на обема МВ на макс. скорост, ползването на мобилен интернет не се таксува - прилага се максимална скорост до 100 Mbps	∞ до 5000 МВ/ след това до 10 Mbps Неограничена максимална скорост за обмен на данни до 5000 МВ. След изчерпване на обема МВ на макс. скорост, ползването на мобилен интернет не се таксува - прилага се максимална скорост до 10 Mbps	∞ до 1000 МВ/ след това до 2 Mbps Неограничена максимална скорост за обмен на данни до 1000 МВ. След изчерпване на обема МВ на макс. скорост, ползването на мобилен интернет не се таксува - прилага се максимална скорост до 2 Mbps
500 международни минути към ЕС	-	-	-
36 000 МВ Обем МВ за роуминг в ЕС	21 000 МВ Обем МВ за роуминг в ЕС	16 800 МВ Обем МВ за роуминг в ЕС	12 000 МВ Обем МВ за роуминг в ЕС
1000 SMS с промоционален период 24 месеца. Стандартни SMS след изтичане на промоционалния период - 200 SMS. Валидни са към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС.	-	-	-

Включени услуги

Получаваш достъп до услуги, които се съдържат по подразбиране в твоя план и са безплатни за ползване за период от 1, 3, 6 или 24 месеца. Влез в приложението Моят А1 и управлявай услугите си в зависимост от твоите интереси.

Можеш да избираш между:



Услуги Select

Всеки един от тарифните планове предоставя свободни позиции, посочени като брой по-долу, които можеш да запълниш с избрани от теб услуги SELECT, които управляваш сам през приложението Моят А1. Ти сам избираш коя услуга да активираш, като можеш да я смениш с друга от списъка веднъж на 30 дни.

Можеш да избираш между:



3 промо позиции Select	2 промо позиции Select	2 промо позиции Select	1 промо позиции Select
Промоционален достъп до услуги Xplore TV GO Standard с 60+ ТВ канала и MAX Sport за първите 24 месеца, без допълнително заплащане.	Промоционален достъп до услуга Xplore TV GO Standard с 60+ ТВ канала, за първите 24 месеца, без допълнително заплащане.	Промоционален достъп до услуга Xplore TV GO Standard с 60+ ТВ канала, за първите 12 месеца, без допълнително заплащане.	-
0.40 лв. Цена на минута изходящ разговор към всички национални мрежи, с изкл. на услуги с добавена стойност, кратки номера и гр. специализирани услуги. Пълна информация в Условия на прилагане.			
0.40 лв. Цена на изходящ SMS към всички национални мрежи, с изкл. на услуги с добавена стойност, кратки номера и гр. специализирани услуги. Пълна информация в Условия на прилагане.			
0.14 лв. Цена на SMS към мрежи в държава от ЕС/ЕИЗ			
0.40 лв. Цена на SMS към мрежи в държава извън ЕС/ЕИЗ			
71,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.	49,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.	39,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.	29,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.
65,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент без комбинация с фиксирана услуга.	40,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент без комбинация с фиксирана услуга.	32,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент без комбинация с фиксирана услуга.	23,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент без комбинация с фиксирана услуга.
59,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент при комбинация с фиксирана услуга.	34,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент при комбинация с фиксирана услуга.	27,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент при комбинация с фиксирана услуга.	20,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент при комбинация с фиксирана услуга.

- Плановете включват неограничен мобилен интернет като количество (в MB) за България. На макс. скорост се предоставя определен обем MB, като след изразходването му трафикът не се таксува, а се прилага макс. достижима скорост за сваляне (download) в мрежата на Оператора, както следва: за Unlimited S – 1000 MB на макс. скорост/2 Mbps след изразходване на MB на макс. скорост; за Unlimited M – 5000 MB на макс. скорост/10 Mbps след изразходване на MB на макс. скорост; за Unlimited L – 25 000 MB на макс. скорост/100 Mbps след изразходване на MB на макс. скорост; за Unlimited Ultra – неограничени MB на максимална скорост за срока на абонамента. Максималната скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Макс. достижима скорост за качване (upload) спрямо технологията налична в мрежата на А1 България и използваната от абоната такава, съгласно ОУ. Подробна информация съгласно ОУ.
- Неограничен мобилен интернет (в MB) за България: при установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие.
- План Unlimited Ultra включва промоционални неограничени MB на макс. скорост и промоционални 1000 SMS-и към стандартни национални номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС при използване на Национални условия в роуминг, за срока на 24 месечния абонамент, както и следните стандартни MB и обем SMS-и, които се прилагат след изтичане на 24 мес. промоционален срок: 50 000 MB на макс. скорост и 200 SMS-а.
- Планове Unlimited включват и неограничени минути за национални разговори към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС, като: А1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора. Неограничените национални минути за план Unlimited S и M се прилагат за първите 24 месеца от срока на договора, след което се прилага стандартен обем от 1000 нац. минути за план S и 2000 нац. минути за план M.
- Минутите изходящи гласови повиквания и SMS-и които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, А1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата А1 Предплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори и SMS-и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис. Цените на услугите с добавена стойност (УДС; вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- Тарифни планове Unlimited включват и достъп до 5G мрежата на А1 България. За да може да бъде използвана 5G мрежата от абонатите на тарифните планове предоставящи достъп до нея, е необходимо съвместимо крайно устройство.

- **Екстра SIM:** Ползването и активирането на достъп до мобилен интернет за допълнителни Екстра SIM карти, не е възможно за планове Unlimited.

Комбинирай и спести – нов план Unlimited и A1 фиксирана услуга

Планове Unlimited могат да се предлагат и с допълнителна отстъпка към промоционалната месечна такса, която се прилага за срока на абонамента от 2 години, когато са изпълнени едновременно следните условия:

1. *Абонатите да преподпишат съществуващ или да сключат нов договор за срок от 24 месеца на някой от новите планове Unlimited S, M, L или Ultra, и*
2. *Да удължат за нов 24 мес. срок съществуващ абонамент за A1 фиксирана услуга (телевизия или интернет), която е активна от минимум 3 месеца, или да сключат нов договор за срок от 24 месеца за такъв абонамент.*

След като условията бъдат изпълнени, за тарифни планове Unlimited ще се приложат следните месечни такси: за Unlimited S – 20,99 лв.; за Unlimited M – 27,99 лв.; за Unlimited L – 34,99 лв.; за Unlimited Ultra – 59,99 лв.

Допълнителната отстъпка се предоставя еднократно и отпада след изтичане на срока на ползване на основния тарифен план, както и при смяна на тарифния план за мобилна услуга, към който е активирана.

След изтичане на 2-гог. срок на ползване на избрания план Unlimited, се прилага стандартната месечна такса, посочена за него.

В случай, че което и да е от посочените условия отпадне, A1 има право да прекрати предоставянето на отстъпката.

Допълнителни услуги и Услуги SELECT:

- Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги SELECT, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят А1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, през бутон "Дигитални услуги", включително услугите от секции "Включени услуги" и "Услуги SELECT".
- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги") и/или Услуги SELECT през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период.
- Активирането на услуги през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция: 1) "Включени услуги" - Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС; Интернет защита (A1 Net Protect) с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата A1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период.

Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.; 2) "Услуги SELECT": Тарифните планове предоставят брой позиции, с промо период, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги SELECT. При ползване на приложения/услуги от секция "Услуги SELECT" и/или "Включени услуги", Абонатът изразходва от MB включени от Основния си тарифен план.

- През регистрацията си в мобилното приложение и уеб портала Моят А1, Абонатът може да управлява своите Включени услуги и/или Услуги SELECT по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- На всяка посочена позиция може да се активира по една Услуга SELECT, без допълнително заплащане за съответния промо период и/или на преференциална цена след него, ако такава е предвидена.
- Всички дигитални услуги от секция "Услуги SELECT", активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-годишен срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите).
- Активацията на Услуги SELECT и Включени услуги не е задължителна.
- За смяна на една Услуга SELECT с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- Ако бъде активиран абонамент за допълнителна услуга през интернет страницата/мобилно приложение/платформата ѝ, преди или без да бъде заявен достъп с промо период през Моят А1, то за избраната услуга ще се приложи обявената цена и/или промо период обявен на страницата/в приложението/в платформата на съответната услуга.
- А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят А1; да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.

Промоционални допълнителни услуги без допълнително заплащане:

Следните услуги с промо период без заплащане, са активни в Секция "Услуги Select" и могат да се ползват считано от датата на активация на посочените тарифни планове:

1. Достъп до мобилна телевизия - Xplore TV GO Standard за планове Unlimited M за първите 12 мес. от абонамента, Unlimited L и Ultra за първите 24 мес. от абонамента;
2. Достъп до спортни канали MAX Sport, към Xplore TV GO Standard, за план Unlimited Ultra за първите 24 мес. от абонамента.

Двете допълнителни услуги могат да се ползват без допълнително заплащане, и след направена регистрация в платформата Xplore TV GO, към посочените по-горе планове и за посочения промо период, като след изтичането му, достъпът се деактивира автоматично и не се прилага таксуване, освен ако не бъдат заявени като самостоятелни услуги.

Промоционалния достъп до посочените допълнителни услуги не заема промо позиции Select – предоставят се отделно от тях.

Цени на услуги от секция "Включени услуги":

	A1 Xplore TV GO Mini 30 канала	Disk.bg	Спортен бюлетин	A1 Wallet	Интернет защита	Musical
Безплатен период	24 месеца	24 месеца	24 месеца	6 месеца	3 месеца	1 месец
Цена след изтичане на промо периода	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	1,00 лв./мес.	1,00 лв./мес.	1,00 лв./мес.
Цена за абонати на други планове	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	1,00 - 5,99 лв./мес.	7,99 лв./мес.	1,00 лв./мес.
Цена при повторно активиране след деактивация	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	1,00 лв./мес.	2,99 лв./мес.	1,00 лв./мес.

Цени на услуги от секция "Услуги Select":

	A1 Xplore TV GO Standard 60+ канала	Diema Xtra	MAX Sport	deezer	HBO MAX	Kanumal Telco	Мениджър	е- просвета	Storytel
Безплатен промо период	6 месеца								
Цена в позиция	4,00 лв./мес.	12,99 лв./мес.	7,99 лв./мес.	7,99 лв./мес.	6,99 лв./мес.	27,00 лв./мес.	5,00 лв./мес.	4,99 лв./мес.	11,00 лв./мес.
Цена извън позиция	5,99 лв./мес.	13,99 лв./мес.	8,99 лв./мес.	9,99 лв./мес.	8,99 лв./мес.	29,00 лв./мес.	6,00 лв./мес.	6,99 лв./мес.	12,99 лв./мес.
Цена за абонати на други планове	В зависимост от абонаментния план.			9,99 лв./мес.	8,99 лв./мес.	29,00 лв./мес.	6,00 лв./мес.	6,99 лв./мес.	12,99 лв./мес.

**Промо периодът от 6 месеца е валиден за посочените по-горе тарифни планове. Промо периодът и броят на безплатните позиции зависи от тарифния план и периода му на предлагане.*

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

Допълнителна информация за тарифните планове:

- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- При прилагане на стандартните минути след изтичане срока на абонамента:
Неизразходваните минути, включени в месечната такса на тарифните планове, не се прехвърлят за следващ месечен период на фактуриране.
- При непълен месечен период на фактуриране, размерът на първата и последната месечна абонаментна такса, вкл. обемът минути и МВ (когато се прилага определен обем и не е неограничен) са пропорционални на този период.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 KB (1 MB = 1024KB).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора от абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени ТУК.
- Включените минути за международни разговори не важат в роуминг и обратно включените минути и мобилен интернет в роуминг не важат за международните разговори.
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [тук](#).
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към държави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.