



УСЛОВИЯ НА КАМПАНИЯ „Бонуси на МАХ“

1. Организатор:

Организатор на кампанията „Бонуси на МАХ“ („Кампанията“) е „А1 България“ ЕАД, ЕИК: 131468980, със седалище и адрес на управление: 1309 София, ул. „Кукуш“ № 1 („А1 “ или „Организаторът“).

2. Период и канали за участие:

- 2.1. Периодът за участие в Кампанията е: 01.03.2024г. – 31.03.2024г.
- 2.2. Кампанията се провежда на територията на България чрез портала Моят А1 („Портала“), който е достъпен през страницата на А1 (www.a1.bg) и мобилното приложение Моят А1 („Приложението“), наричани заедно „Моят А1“.
- 2.3. С настоящите Условия, считано от 1 март 2024 г. се прекратява предходната кампания „Бонуси на МАХ“, обявена за периода 16.02-31.03.2024 г. Участниците в нея, активирали съответен бонус, ще могат да ползват същият до 31.03.2024 г. За тези участници няма пречка да активират бонуси по настоящата кампания, ако отговарят на условията ѝ.

3. Бонуси:

3.1. Всеки Бонус представлява допълнителен пакет, който се активира еднократно към съответната услуга и включва определен обем електронни съобщителни услуги, и/или представлява еднократна отстъпка за устройство в брой, които могат да бъдат ползвани от абонат по действащ договор за услуги с А1. Към всяка услуга, отговаряща на условията на кампанията, която е добавена в профил в Моят А1, се визуализира съответният бонус, приложим за нея, който може да бъде активиран от 1.03.2024 г. до 31.03.2024 г. Бонусите са валидни до 31.12.2024 г.

3.2. Бонусите от Кампанията са:

3.2.1. Пакет за мобилен интернет на максимална скорост:

а) Параметри

Включен обем мобилен интернет в МВ на максимална скорост за България	Без ограничение
Валидност/ползване на Бонуса	От датата на активацията до 31.12.2024 г.
Максимален брой пакети валидни за един мобилен номер (гласова услуга или мобилен интернет)	1 бр.

б) Условия за активация и ползване:

- Мобилен интернет на максимална скорост – може да бъде активиран на мобилен номер на А1, по действащ договор с абонамент за мобилна гласова услуга или за мобилен интернет. Пакетът включва мобилен интернет на максимална скорост и се активира до 24 часа след подаване на заявка за активацията му и е валиден до 31.12.2024 г., след което се деактивира автоматично и трафикът на данни се таксува съгласно тарифния план на абоната. Активацията може да бъде направена до



31.03.2024 г. Методът на отчитане на трафика на данни за мобилен интернет е според тарифния план на абоната. При констатиран риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 може да ограничи скоростта до 64 Кbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Бонус пакетът се прилага в мобилната мрежа на А1, в т.ч. мрежи по стандарт GSM (2G), UMTS (3G), LTE (4G), 5G и не е валиден за използване в роуминг.

3.2.2. Пакет с минути за национални разговори:

а) Параметри

Включен обем минути за национални разговори	Без ограничение
Валидност/ползване на Бонуса	От датата на активацията до 31.12.2024 г.
Максимален брой пакети валидни за един мобилен номер (гласова услуга)	1 бр.

б) Условия за активация и ползване:

- Минути за национални разговори – може да бъде активиран на мобилен номер на А1, по действащ договор с абонамент за мобилна гласова услуга. Пакетът включва минути за изходящи разговори към всички мобилни и фиксирани мрежи в страната и се активира до 24 часа след подаване на заявка за активацията му. Пакетът може да бъде активиран през Моят А1 до 31.03.2024г. и използван до 31.12.2024г., след което се деактивира автоматично и се прилагат условията на тарифния план на абоната. Бонус пакетът не включва минути за изходящи разговори към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, номера за предплатената услуга А1 4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Бонус пакетът е валиден за ползване в роуминг в ЕС, спрямо [Условия за роуминг в ЕС](#). А1 има право да спре достъпа на абоната до мрежата при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на осъществяване на повиквания от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора.

3.2.3. Достъп до 200+ ТВ канала

а) Параметри

Включени канали за всички технологии без сателитна телевизия	200+ канала
Включени канали за сателитна телевизия	130+ канала
Валидност/ползване на Бонуса	От датата на активацията до 31.12.2024 г.
Максимален брой Бонуси с ТВ канали, валидни за една телевизионна услуга	1 бр.

б) Условия за активация и ползване:

- Достъп до ТВ канали – предлагани от Организатора, за съответния вид технология на услугата, като може да бъде активиран през Моят А1 до 31.03.2024г. и използван до 31.12.2024г., след което се деактивира автоматично и абонатът има достъп до ТВ канали, според вида на ползваната ТВ услуга. В случай, че услугата на абоната вече има достъп до 200 +ТВ канала (130+ за сателитна ТВ), няма да може да се възползва от Бонуса. Пълна информация за вида и броя на ТВ каналите се намира на <https://www.a1.bg/tv-kanali>



- Бонусът не предоставя достъп до допълнителни пакети с канали: MAX Sport Plus, HBO & Cinemax, Diema XTRA и 7/8 TV.

3.2.4. Достъп до 300 Mbps скорост за домашен интернет

а) Параметри:

Бонус достъп до 300 Mbps скорост за домашен интернет	Виг скорост	Рекламирана	Максимална	Обичайна	Минимална
На сваляне(download)	Всички технологии	300 Mbit/s	300 Mbit/s	240 Mbit/s	30 Mbit/s
На качване(Upload)	Други технологии	180 Mbit/s	180 Mbit/s	144 Mbit/s	18 Mbit/s
	DOCSIS	42 Mbit/s	42 Mbit/s	33,6 Mbit/s	4 Mbit/s
Валидност/ползване на Бонуса	От датата на активацията до 31.12.2024 г.				
Максимален брой Бонуси, валидни за една услуга за домашен интернет	1 бр.				

б) Условия за активация и ползване:

- Достъп до 300 Mbps скорост за домашен интернет – може да бъде активиран към действащ договор с А1 за абонамент за услугата домашен интернет, предлагана от Организатора.
- Бонусът може да бъде активиран през Моят А1 до 31.03.2024 г. и използван до 31.12.2024г., след което се деактивира автоматично и абонатът има достъп до скорост, според вида на ползваната интернет услуга.
- Бонусът под формата на 300 mtps може да се използва само от абонат, който ползва по-ниска download скорост.
- Посочените скорости са негарантирани и са максимално достижимите в мрежата на А1 България ЕАД за съответния вид технология. Скоростите за сваляне и качване са постижими в крайната точка на мрежата А1 и към сървър в мрежата на А1.

3.2.4. Ваучер 50 лв. отстъпка за покупка на устройство в брой

а) Параметри:

Еднократна сума в лв. с ДДС	50,00
Отстъпката важи при покупка на устройство в брой	Мобилен телефон, смартфон, таблет, лаптоп или телевизор
Ваучерът може да бъде използван еднократно в периода:	От датата на активацията до 31.12.2024 г.
Максимален брой Бонуси – по един ваучер към всяка услуга в Моят А1	1 бр.

б) Условия за активация и ползване:

- Ваучер на стойност 50 лв. с ДДС, даващ отстъпка от стойността на устройство – предлагано от Организатора, който се предоставя на Абоната и може да бъде използван при закупуване на 1



устройство към една услуга, добавена в Моят А1. Ваучерът може да бъде активиран през Моят А1 до 31.03.2024 г. и използван до 31.12.2024 г. Ваучерът се предоставя под формата на уникален код, който се заявява през страницата на кампанията в Моят А1 и е видим там, до изтичане на периода на кампанията. Кодът е видим и през меню "Детайли на план" в Моят А1, за конкретната услуга към която е активиран, до 31.12.2024г. и се изпраща и на имейл адреса от регистрацията в Моят А1.

Условия за ползване на отстъпката:

- Може да бъде използвана при покупки в А1 физически магазин или А1 онлайн магазин.
- Не важи при покупката на продукти от категории аксесоари, смарт часовници, рутери и гжаджи.
- Може да се приложи само към едно устройство, закупено в брой.
- Не може да се комбинира с друга отстъпка/ваучер, с цел сумиране и прилагане към 1 устройство.
- Може да се ползва само от абоната, който е заявил ваучера. Не се допуска преотстъпване на други лица.
- При неправомерно прилагане на Ваучера при онлайн поръчки/или в магазин на А1, същите ще бъдат отказвани, като Ваучерът става невалиден.

3.3. Един абонат, отговарящ на условията на тази Кампания, може да активира по свой избор еднократно само по един Бонус от вид, ако е приложим за конкретната услуга, добавена в профила му в Моят А1. Бонусите се активират чрез следните действия:

- (i) влезе в съществуващ профил в Моят А1 (чрез Портала или чрез Приложението) и от началната страница кликне на банер с информация за Кампанията;
- (ii) след визуализиране на екран с възможност за избор на услуга от профила в Моят А1, за която да се покаже и информация за Бонус, може да се избере и съответният Бонус. Към всяка услуга, отговаряща на условията на кампанията, може да бъде активиран Бонус, валиден за типа ѝ. От падащо меню абонатът може да сменя управлението на услугите от профила си и да види Бонусите, валидни за всяка от тях;
- (iii) въведе А1 мобилен номер за гласова услуга и/или мобилен интернет на абонаментен план, за активация на Бонус пакет с национални минути и/или МВ на макс. скорост, избере номер на ТВ услуга или домашен интернет от падащо меню, за Бонус с достъп до ТВ канали или интернет скорост (спрямо полетата за попълване и Бонуса, от който може да се възползва).
- (iv) На страницата за кампанията в Моят А1, за всеки номер ще има възможност да бъде активиран, освен специален Бонус спрямо типа услуга, и ваучер с отстъпка от цената на избрано устройство. След заявяване на ваучера, на страницата на кампанията ще бъде видима информация за уникалния код, до изтичане срока на кампанията - 31.03.2024г. Кодът се изпраща и на имейл адреса от регистрацията в Моят А1.
- (v) За да участват в Кампанията, ползвателите на мобилното приложение Моят А1, трябва да проверят дали то е с последната актуална версия в Google Play Store/ App Store/App Gallery. Всеки участник следва да се запознае с и да приеме настоящите Условия, които са публикувани на www.a1.bg.

3.4. Абонатите ще имат възможност да активират Бонус при избор на всеки един от номерата, въведени в профила в Моят А1, които отговарят на условията на кампанията. За всеки Бонус има отделно поле и се визуализира спрямо избраната от профила услуга, което трябва да бъде попълнено съответно с: а) При избор на мобилен номер за гласова услуга: въвеждане по един активен А1 мобилен номер отговарящ на условията на Кампанията за Бонус МВ и за Бонус с



минути; б) При избор на номер за мобилен интернет: въвеждане по един активен А1 мобилен номер отговарящ на условията на Кампанията за Бонус МВ; в) При избор на ТВ услуга от падащо меню, в което е налична информация за въведените ТВ услуги в профила в Моят А1 валидни за Кампанията, за получаване на Бонус с ТВ канали; г) избор на услуга за домашен интернет от падащо меню, в което е налична информация за въведените услуги за домашен интернет в профила в Моят А1 валидни за Кампанията, за получаване на Бонус със скорост; д) При избор на всяка услуга от профила, валидна за кампанията, ще бъде налична възможност за заявяване на код за отстъпка при покупка на устройство.

Не е задължително абонатите, които виждат няколко Бонуса да ги активират едновременно. Има възможност един или повече от Бонусите да бъдат активирани на по - късен етап, в срока на Кампанията, както и да не бъдат активирани.

3.5. С оглед избягване на всякакво съмнение:

- ✓ Абонати, които имат мобилна услуга и отговарят на условията, ще имат възможност за активиране на Бонус МВ и/или минути (за мобилна гласова услуга – минути и МВ, а за мобилен интернет - МВ), които могат да бъдат предоставени на друг А1 мобилен номер на абонаментен план на физическо лице или юридическо лице (с гласова услуга или мобилен интернет), което не се обслужва от Акаунт мениджър. Възможността е налична към всеки един от мобилните номера въведени в профила в Моят А1 на Абоната.
- ✓ Абонати, които имат ТВ услуга, която предоставя достъп до по-малък брой ТВ канали от предлаганите в Бонус 200+ канала и отговарят на условията за получаване на Бонуса с ТВ канали, предлагани от Организатора, ще имат възможност да го активират на всяка своя ТВ услуга, според съответния вид технология на услугата, и която е добавена в профила в Моят А1, както и да активират код за ваучер за отстъпка от устройство в брой, предлаган от Организатора. Бонусите не могат да се предоставят на друг абонамент.
- ✓ Абонати, които имат услуга за домашен интернет, която предоставя достъп до по-ниска скорост от предлаганата в Бонус 300 Mbps и отговарят на условията за получаване на Бонуса със скорост, предлагана от Организатора, ще имат възможност да го активират на всяка своя услуга за домашен интернет, според съответния вид технология на услугата, и която е добавена в профила в Моят А1, както и да активират код за ваучер за отстъпка от устройство в брой, предлаган от Организатора. Бонусите не може да се предоставят на друг абонамент.
- ✓ Абонати, които имат А1 услуга в профила си в Моят А1, която отговаря на условията за получаване на Бонус, ще получат възможност да активират код за ваучер за отстъпка от устройство в брой, предлагано от Организатора. Възможността за заявяване на ваучер е налична към всяка от услугите в профила, валидни за кампанията. Бонусът не може да се предоставя на друг абонамент.

4. Участници и условия за участие:

4.1. В Кампанията имат право да участват (активират и получават Бонус) добросъвестни дееспособни физически лица и юридически лица, които не се обслужват от Акаунт мениджър, които:

- 4.1.1. имат регистрация в Моят А1 с титулярен или ползвателски профил;
- 4.1.2. ползват една или някои от следните услуги по действащ договор с абонамент за:
 - а) Мобилна гласова услуга и/или мобилен интернет;
 - б) Телевизионна услуга (ТВ услуга).



в) Услуга за домашен интернет (фиксиран интернет).

4.1.3. предприемат необходимите действия за участие в Кампанията, при влизане на страницата за участие в нея и като изберат услуга от профила си, с която да участват в кампанията и попълнят номер на услуга валидна за получаване на Бонус пакет;

4.1.4. запознаят се с тези Условия. С участието си в Кампанията посредством Моят А1, участниците приемат настоящите Условия и се задължават да ги спазват.

4.2. В Кампанията нямат право да участват:

4.2.1. Ползватели, в т.ч. Абонати/Потребители, на следните услуги: услуги по договор с абонат, обслужван от Акаунт мениджър, предплатен мобилен интернет или предплатена гласова услуга и/или абонати ползващи Net Box;

4.2.2. Ползватели, в т.ч. Абонати/Потребители на услуги, за които са налице непогасени изискуеми задължения към А1 или чиито достъп е спрял през Периода за участие и към момента на активиране на Бонус;

4.3. Организаторът има право да изключи от участие в Кампанията участник, за който се установи, че:

4.3.1. е предоставил неверни, неточни или непълни данни;

4.3.2. е направил опит да манипулира по какъвто и да е начин системите на Организатора, участието в Кампанията или резултатите от нея и/или да получи Награда по измамен или друг незаконен начин;

4.3.3. не отговаря на или нарушава изискванията на тези Условия.

Възможно е потребители, които не отговарят на условията да не видят страница за активиране на Бонус, при влизане в профила си в Моят А1.

4.4. Участието в Кампанията няма за цел и не е обвързано със закупуването на продукт или услуга, предлагани от Организатора.

4.5. Всеки абонат може да се възползва, като еднократно активира Бонус валиден за него, през профила си в Моят А1, като номера, които са ползвали пакета няма да могат да се възползват повторно от него.

4.6. Допълнителна информация във връзка с Кампанията може да бъде получена, както на сайта www.a1.bg, така и на телефонен номер *88 или 088 123.

4.7. А1 България има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Условия, както и по всяко време да прекрати Кампанията. Измененията и допълненията влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата www.a1.bg.

4.8. Съхранението и обработването на личните данни на Участниците в Кампанията се извършва в съответствие с изискванията на приложимото законодателство и на Политиката за поверителност. Преди да участва в Кампанията всяко лице следва да се запознае с посочената политика.

Настоящите Условия влизат в сила от 01.03.2024г.