

Политика за поверителност на А1 Персонален кредит

Информация за нас

„А1 България“ ЕАД (А1 и/или Администратора), е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, ул. „Кукуш“ № 1, тел: *88; 088 123; факс: +359 88 110 8401; e-mail: customerservice@a1.bg. Дружеството предоставя електронни съобщителни услуги, дигитални услуги, парични заеми със собствени средства и всякаква друга дейност, незабранена от закона. Предмет на настоящата политика е дейността по предоставяне на заеми със собствени средства чрез услугата „А1 Персонален кредит“, представляваща потребителски кредит за общо ползване по смисъла на Закона за потребителския кредит.

Информация за контакти в А1, относно опазване на личните данни

А1 България ЕАД
Кукуш 1, 1309 София
dpo@a1.bg

Длъжностно лице по защита на данните:
К. Душков

Нашият основен стремеж, при работа с лични данни

А1 обработва Вашите лични данни с цел да предостави на Вас и на Вашето домакинство по-добри, по-качествени и по-разнообразни продукти и услуги. Ние непрекъснато се стремим да подобрим обслужването и нашите услуги. С оглед на тези цели, А1 е изградило и мрежа от стратегически търговски партньорства, с която се стреми да задоволи в максимална степен всички Ваши потребности при използване на нашето продуктово портфолио.

Сигурността на данните, които сте ни поверили, е много важна за нас. Тя има голямо значение за успеха на нашия бизнес и за обществения ни имидж. Ето защо ние защитаваме Вашите данни като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

Ние събираме и обработваме лични данни само при спазване на изискванията на местното и европейското законодателство. Наясно сме, че обработването на Вашите данни е свързано с определена причина и не

може да се извършва без ограничение.

Настоящата „Политика за поверителност на А1 Персонален кредит“ има за цел да Ви разясни как и защо обработваме личните Ви данни за услугата „А1 Персонален кредит“.

Информация, която събираме

За изпълнение на заявка и/или договор

Три имена, ЕГН, дата на раждане, номер на лична карта, дата на издаване, валидност както и другите данни от документ за самоличност на кредитоискателя (включително копие на личната карта), всяко гражданство на лицето, с цел:

- идентификация на кредитоискател;
- осъществяване на контакт с кредитоискателя;
- оценка на кредитоспособност;
- сключване на договор за заем;
- предоставяне на поискана услуга;
- изпълнение на задължения по сключен договор за паричен заем;
- обработка и отговор на запитвания, оплаквания и жалби.

Телефонен номер, e-mail адрес, адрес, с цел:

- осъществяване на контакт с кредитоискателя
- изпълнение на задължения по сключен договор за паричен заем;
- обработка и отговор на запитвания, оплаквания и жалби.

Акаунт на интернет страницата www.a1.bg/mya1 и/или мобилно приложение на А1 България ЕАД, с цел:

- кандидатстване за заем/сключване и изпълнение на договора за заем

Месторабота, данни за вид договор, стаж, длъжност, професия, възнаграждение, общ месечен доход, образование, с цел:

- оценка на кредитоспособност.

Имуществено състояние на кредитоискател информация за притежаван автомобил и/или жилище, сметка на телефон, с цел:

- оценка на кредитоспособност и управление на кредитния риск.

Семейно положение, с цел:

- оценка на кредитоспособност.

За изпълнение на нормативни задължения

Данни за идентификация, данни за контакт, данни за предоставяните услуги, данни за профил в интернет страницата и мобилното приложение, данни за IP адрес и устройство, данни за изготвяне на сметки и други лични данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, като например:

- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материално правни нормативни актове;
- удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

За наш легитимен интерес

Данни за валидност на документ за самоличност от сайта на MBP или от система „RegIX“ за обмен на данни от регистри (Registry Information eXchange system), с цел:

- проверка на предоставени данни от кредитоискателя с цел идентификация и прилагане на мерки за предотвратяване на измами.

IP адрес, данни за устройство, с цел:

- осъществяване на обслужване чрез мобилно приложение за управление на кредитни карти или мобилно приложение на A1 България ЕАД;

Данни на лице за контакт и данни за идентификация, с цел:

- предотвратяване на измами.

Контролни въпроси по време на телефонни разговори, с цел:

- проверка на предоставените данни предотвратяване на измами.

Данни за кредитоспособността, събрани и/или анализирани във връзка с предоставяне на други услуги, които клиентът ползва от А1 България, с цел:

- оценка на кредитоспособността и предотвратяване на измами.

Глас и записи на телефонни разговори, с цел:

- подобряване на обслужването;
- спазване на информационните права и по-добра защита на личните данни на кредитополучателя, както и на неговия и интереса на Дружеството;
- доказване на предмета на разговора;
- сключване и изпълнение на договор за заем.

След съгласие

Данни за идентификация и данни за контакт, с цел:

- предлагане на продукти и услуги;
- участие в актуални маркетингови кампании и проучвания.

Повече за съгласията, които А1 събира от клиентите си можете да откриете в „Политика за защита на личните данни на А1 България“, публикувана [ТУК](#).

Как защитаваме Вашите лични данни

За осигуряване на адекватна защита на данните на компанията и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни, както и най-добрите практики от международни стандарти (ISO 27001:2013 и др.), групови практики на А1 Telekom Austria Group и др.

Компанията е установила структури по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, определила е Длъжностно лице за защита на данните, както и Комитет за защита на данните, които подпомагат процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита

като криптиране, псевдонимизация и др.

Кога изтриваме Вашите лични данни

По правило, прекратяваме използването на вашите лични данни, за целите, свързани с договорното правоотношение, след прекратяване на договора, но не ги изтриваме преди изтичане на една година от прекратяване на договора или до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните, като: задължения по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни (11 години), изтичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции (5 години), задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др., основания, предвидени в действащото законодателство (5 години), съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 2 (две) години, аудио и видео записи на обаждания, които са направени към контактните ни центрове (3 месеца). Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас.

Вашите данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно задължени за изтриване, тъй като не представляват лични данни.

След изтичане на посочените срокове, ако не е налице друго основание за обработване на данните, те ще бъдат изтрити. С цел получаване и анализиране на информация, свързана с ползвани финансови продукти и услуги, както и подобряване на обслужването, Дружеството може да изтрие само част от данните. В тези случаи тя продължава да съхранява такава част от данните, която не позволява физическите лица да могат да бъдат последващо идентифицирани.

Кога и защо споделяме лични данни с трети лица

Ние предоставяме Ваши лични данни на трети лица, като основната ни цел е да Ви предложим качествено, бързо и комплексно обслужване като се грижим продуктите и услугите, които Ви предлагаме да покриват вашите очаквания. Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да сме се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай ние оставаме отговорни за конфиденциалността и сигурността на вашите данни.

Лични данни предоставяме на следните категории получатели (администратори на лични данни):

Лица, обработващи данни от името на A1:

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане, разплащане на услуги и продукти, техническа поддръжка и др.;
- кол центрове, които съдействат на A1 при продажбата на продукти и услуги и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;
- лица, наети на граждански договор от A1, подпомагащи процесите по продажба, логистика, доставка и др.;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери.

Лица, обработващи данните от свое име:

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например - съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;
- пощенски оператори, при предоставяне на пощенски услуги.

Вашите права, във връзка с обработване на личните ви данни

Право на информация: Вие имате право да поискате от нас информация дали и до каква степен обработваме личните данни.

Право на корекция: В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате да ги коригираме или допълним.

Право на изтриване: Можете да поискате изтриване на личните данни, отнасящи се до Вас, в случай че обработваме тези данни без правно основание. Моля, обърнете внимание, че може да има причини изтриването да не се извърши веднага, поради наличие на нормативно

изискване за запазване на данните.

Право на ограничаване на обработването: Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни, ако:

- а) оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или
- б) обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или
- в) повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
- г) сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка за законните основания на администратора.

Право на преносимост на данни: Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат, ако:

- а) обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и
- б) обработването се извършва автоматично.

Право на възражение: В случай, че обработваме данни за цели/задачи, задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или сме посочили, че обработване на данните за наш легитимен интерес, можете да въразите срещу обработването на данните.

Право на жалба: В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни. Можете да подадете жалба и пред регулаторен орган, в рамките на ЕС.

Компетентни органи за защита на личните данни:

За жалба имате право да сезирате Комисия за защита на личните данни, (София 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2, тел: +3592/91-53-518, e-mail: kzld@cpdp.bg) в срок 6 месеца от узнаване на нарушението, но не по-късно от две години от извършването му. При отказ за достъп до лични данни или корекция на същите, имате право да се обърнете към комисията за съдействие при упражняване на правата.

Моля, уведомете другите потребители, ако те ползват услуги, закупени от Вас (например персонал или семейство членове) относно обработката и предаването на Вашите данни.

Заявленията за упражняване на правата се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. В случай, че заявлението се подава по пощата или писмено, без сверяване на документ за самоличност от представител на А1, то заявлението следва да е с нотариална заверка на подписа. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис. Заявлението следва да съдържа: а) име, адрес, единен граждански номер или личен номер на чужденец или друг аналогичен идентификатор, или други идентификационни данни на физическото лице; б) описание на искането; в) предпочитана форма за комуникация и действия по чл. 15-22 от Регламент (ЕС) 2016/679; г) подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция; д) при подаване на заявление от упълномощено лице към заявлението се прилага и съответното пълномощно.

Уведомление при нарушение сигурността на личните данни

Когато има вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи висок риск за правата и свободите Ви, А1 България Ви изпраща надлежно уведомление за нарушението на сигурността.

Не изпращаме уведомление, ако някое от следните условия е изпълнено:

- предприели сме подходящи технически и организационни мерки за защита на личните Ви данни, засегнати от нарушението на сигурността;
- взели сме впоследствие мерки, които гарантират, че вече няма вероятност да се материализира високият риск за правата и свободите Ви;
- индивидуалното уведомлението изисква усилия, които са непропорционални. В такъв случай правим публично съобщение или вземаме друга подобна мярка, така че да бъдете в еднаква степен ефективно информирани.

Кампании, игри и промоции

На нашия Уебсайт може да има съобщения за състезания, игри и/или промоции, в които можете да участвате, както и препратки към такива инициативи (например във Facebook). Ние използваме предоставената от Вас информация, само в случаите, че сте се съгласили да участвате в тези инициативи, за да осъществим контакт с Вас. Подробна информация за това как А1 обработва лични данни за кампании и промоции, можете да откриете в „Политика на А1 България за обработка на лични данни по време на кампании“, публикувана на [ТУК](#).

Актуалност и промени на политиката

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика за поверителност. Ако промените, които направим, са съществени, можем да публикуваме съобщение за направените промени в нашите интернет сайтове, мобилни приложения и др. Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на тази Политика за поверителност, да бъдете постоянно информирани за това, как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

Информация за това как А1 обработва личните данни на клиентите си на други услуги можете да откриете в „Политика за защита на личните данни на А1 България“, публикувана [тук](#).

Този документ е в сила от 18.04.2023 г. и е актуализиран последно на: 07.03.2024 г.