



ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННО СЪОБЩИТЕЛНИ И ICT УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕНИ В ПАКЕТ

Тези правила („Правилата“) съдържат специфичните условия и параметри на основните и допълнителните услуги, включени в избраните от абонатите Пакети, предоставяни от А1 България ЕАД, ЕИК: 131468980 („Оператор/ът“ или А1) при условията на Договор за пакет от услуги („Договор/ът“), Общите условия за взаимоотношения между А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД и потребителите на съответната Услуга и/или Мрежа, Общи условия за информационно-комуникационни технологични (ICT) услуги, предоставяни от А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД и лицензионни споразумения.

Пакетите Включват електронни съобщителни услуги чрез една или няколко електронни съобщителни мрежи ("Мрежата" или "Мрежите") и/или информационно-комуникационни технологични (ICT) услуги и/или други услуги (заедно "Услуги/те", поотделно "Услуга/та"). Отделните услуги се разделят на основни и допълнителни услуги са част от Пакет по смисъла на Договор за пакет услуги, сключен между А1 и Абоната.

1. А1 Cloud PBX (основна услуга)

1.1. А1 Cloud PBX е софтуерно базирана телефонна централа, инсталирана в технически дейта център на А1 България ЕАД. Услугата Включва:

1.1.1 Директно свързване на телефоните на Абоната с Виртуалната централа чрез публична интернет връзка. Предоставянето на достъп до интернет услуга (интернет свързаност до всяко работно място, на което ще се ползва Услугата) е ангажимент на Абоната и може да се осъществи от А1 или от друг интернет доставчик. В случай, че се предоставя от А1 България условията и цените се уговарят в отделен договор, различен от Договор за пакет услуги.

1.1.2 Предоставяне на гласови услуги чрез обществена фиксирана и мобилна наземна мрежа на Оператора, в съответствие с Общите условия за взаимоотношенията между А1 България ЕАД и крайните ползватели на фиксираната гласова телефонна услуга и с Общите условия за взаимоотношенията между А1 България ЕАД и абонатите и крайните ползватели на обществените мобилни наземни мрежи на А1 Българи ЕАД. В случай че в ползвания от Абоната пакет е включено предоставянето на мобилно или десктоп приложение за провеждане на разговори, Абонатът се съгласява с общите условия (лицензионното споразумение) на доставчика на приложението. Последното е налично в мобилното и десктоп приложението на английски език, и на официалната интернет страница на Оператора на български език.

1.2. При необходимост Операторът предоставя за ползване на Абоната крайни устройства или оборудване – IP телефонни апарати, за срока на ползването на услугата. Видът и броят на тези устройства се описват в протокол. Оборудването/крайните устройства остават собственост на Оператора и Абонатът се задължава да ги върне при прекратяване и/или изтичане срока на ползване на Услугата.



1.3. Услугата се предоставя чрез осъществяване на директно свързване на телефоните на Абоната с Виртуалната централа чрез публична интернет връзка.

1.4. След изграждане на Връзката се извършва настройка и проверка на нормалната работа на IP протокола на канално ниво според предварителната договореност между двете страни.

1.5. Абонатът следва да спазва следните изисквания по отношение на Услугата:

1.5.1. да използва по предназначение Услугата, както и предоставените от Оператора крайни устройства и оборудване, ако има такива, както и да осигури за своя сметка Всички необходими условия за правилното им функциониране (например, електрическа енергия, подходяща температура, окабеляване и т.н.);

1.5.2. да използва за целите на Услугата само географски номера от номерационния капацитет, предоставен Вторично от Оператора, без да ги променя;

1.5.3. да осигури в завършен и годен за експлоатация вид структурна кабелна мрежа, развита в стандартен комуникационен шкаф/репартитор и да притежаваща необходимата за идентификацията на портовете маркировка и/или техническа документация. Всякакви неизправности по структурната кабелна мрежа (включително активно мрежово оборудване, ако има такова) се отстраняват за сметка на Абоната;

1.5.4. да предостави на Оператора ясен и недвусмислен алгоритъм, необходим за извършване на началната конфигурация на A1 Cloud PBX.

1.5.5. да не прави каквито и да било промени в предоставеното от Оператора за ползване на Абоната комуникационно оборудване, без преди това да е съгласувано и писмено одобрено от техническия персонал на Оператора.

1.5.6. да осигури на Оператора и на неговите служители Всички условия, необходими за изпълнението предмета на договора – Всякаква техническа информация и съдействие във Връзка с изграждането и конфигурирането на Услугите, достъп до свои помещения и сгради. .

1.6. Основни функции на телефонна централа:

Функционалности	Описание
Attended and Blind Call Transfer	Прехвърляне на разговори (със или без предварително потвърждение)
Caller Line Identification Presentation (CLIP)	Презентация на повикващ номер (CLIP)
Calling Line Identification Restriction (CLIR)	Забрана за презентация на повикващ номер (CLIR)
Call Hold	Поставяне на разговор на изчакване
Short Private Numbering	Кратки Вътрешни номера
Call Forward - Conditional and Unconditional	Безусловно пренасочване и пренасочване при зает, недостъпен, не отговаря
Call Barring	Ограничаване на изходящите обаждания на служителите по различни критерии
Music on Hold	Музика при изчакване
Call Detail Records (CDR)	Статистики за проведените разговори
Conference Call	Конферентни разговори
Do Not Disturb (DND)	Режим "Не безпокойте"
Find-Me/Follow-me	Find-Me/Follow-me - насочване на обаждане към следващ номер
Phone Book	Списък с контакти
Black/White List	Създаване на черен списък и бял списък
Call Park	Call Park - паркиране на обаждане
Voicemail	Гласова поща (изпраща имейл с аудио запис)
Web based Admin and User Portals	Уеб портал за управление на услугата с отделен панел за администратора на групата и за отделните потребители
Multiline Hunt Groups	Hunt групи - разпределне на входящите обаждания към група служители в компания
Call Pickup Groups	Call Pickup групи - служителите в такава група могат да отговорят на обаждане, което звъни на друг вътрешен номер в тази група
Queues	Опашки - когато всички оператори са заети, входящите обаждания изчакват на опашка докато могат да бъдат приети. Клиентът чува музика при изчакване

1.7. Таксуването на изходящите гласови повиквания към всички мрежи е на всяка секунда след първите 60 секунди, които са неделими.

1.8. Инсталационната такса за всички локации е дължима в 15-дневен срок от датата на подписване на Договора и издаване на фактура от страна на Оператора. Операторът отговаря само за инсталацията и настройките на оборудването, което е предоставил на Абоната. Всяко друго крайно устройство се конфигурира, обслужва, поддържа и защитава от Абоната или посочено от него лице.

1.9 Операторът не носи отговорност при вреди, причинени от трети лица на използваните от Абоната крайни устройства, включително при пробив, осъществен чрез Интернет пространството. Операторът не носи отговорност за качеството и наличността на услугата в случай, че тя се използва с крайни устройства, които не са

предоставени от Оператора и/или В случай че предоставените от Оператора крайни устройства не са инсталирани от Оператора.

1.10. В случай, че Абонатът използва Услугата с мобилно или десктоп приложение за провеждане на разговори през предоставените номера, което е различно от мобилното и десктоп приложението, което предоставя Оператора заедно с услугата, съществува Вероятност за генериране на нежелани телефонни разговори за сметка на Абоната от трети страни. А1 България ще третира като легитимен целия трафик, който се генерира чрез номерата, с които се предоставя Услугата. В този случай на трафик през номера, с които се предоставя услугата, Абонатът се задължава да заплати целия трафик, който се генерира през номерата, с които се предоставя услугата, Вкл. за генериран нетипичен трафик.

1.11. Такси:

1.11.1. В случай, че се извършва инсталация на IP телефони В локация на Абоната се прилагат следните инсталационни такси (В лева, без ДДС):

инсталация на 1 телефон на 1 локация – 30,00 лв.	
инсталация на до 5 телефона на 1 локация – 70,00 лв.	
Технически параметри на услугата	
Основни функции на телефонна централа	Съгласно т.1.6
Десктоп клиент, мобилно приложение	
Уеб портал за управление на услугата	
Срокове за изпълнение	Операторът извършва конфигурирането на А1 Cloud PBX и осигурява използването на Услугата В срок до 60 (шестдесет) дни от датата на подписване на съответното приложение. Изпълнението се удостоверява от Оператора с Констатилен протокол за предоставяне на Услугата, подписан от служител на Оператора. В случай, че инсталацията не се извършва от Оператора или Абонатът ще използва само мобилно и/или десктоп приложение за провеждане на разговори, страните не подписват протокол за предоставянето на Услугата и същата се счита за предоставена от подписване на съответното приложение.
	Абонатът следва да въведе В експлоатация Услугата В срок от 72 (седемдесет и два) часа след подписване на протокола за инсталация
1.11.2. Цени на национални и международни повиквания при ползване на А1 Cloud PBX (лева, без ДДС)	
Цена на минута разговор към номера от VPN*	0,00
Цена на минута за Бизнес разговори**	0,05
Цена на минута разговор от мобилния номер на Абоната към други номера от мобилната мрежа на А1, извън неговия VPN	0,12
Цена на минута разговор от фиксирания номер на Абоната към други номера от фиксираната мрежа на А1, извън неговия VPN и след изчерпване на минутите В пакета (ако има такъв)	0,008

Цена на минута разговор от фиксирания номер на Абоната към други национални фиксирани мрежи, след изчерпване на минутите в пакета, (ако има такъв)		0,04
Цена на минута разговор от мобилния номер на Абоната към други мобилни мрежи в страната		0,19
Цена на минута разговор към номера от типа 0700		0,15
*VPN – Затворена Група Клиенти от Всички мобилни и фиксирани номера, предоставени на абонати и потребители от А1 или пренесени от друга мрежа		
** Услугата Бизнес разговори включва повиквания към номерата на всички бизнес клиенти (юридически лица, еднолични търговци, клонове, лица упражняващи стопанска дейност и др.) на мобилната мрежа на А1, с изключение на номера, включени в Cloud PBX на Абоната, кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги		
Цени на международни разговори, иницирани от фиксирания номер, предоставени от Оператора на Абоната - съгласно.		
Зона	Дестинация	Цена на минута (лева, без ДДС)
I	Фиксирани мрежи: Австрия (Виена), Великобритания (Лондон), Гърция (Атина), Русия (Москва), Турция (Истанбул), Франция (Париж);	0,10
II	Фиксирани мрежи: Австралия, Австрия, Андора, Белгия, Ватикана, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Русия, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватско, Черна гора, Чехия, Швейцария, Швеция; Фиксирани и мобилни мрежи: Канада и САЩ	0,10
III	Фиксирани мрежи: Македония, Румъния, Сърбия, Турция, Черна гора;	0,15
IV	Фиксирани мрежи: Албания, Аржентина, Беларус, Босна и Херцеговина, Израел, Латвия, Молдова, Нова Зеландия, Украйна, Хавай, Япония;	0,33
V	Фиксирани мрежи: Алжир, Либия, Мексико, Палестина, Хонг Конг, Южна Корея; Мобилни мрежи: Австралия, Австрия, Албания, Алжир, Аржентина, Белгия, Беларус, Босна и Херцеговина, Великобритания, Германия, Гърция, Дания, Израел, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Либия, Литва, Люксембург, Македония, Молдова, Монако, Норвегия, Палестина, Румъния, Русия, Словакия, Сърбия, Турция, Украйна, Унгария, Финландия, Франция, Хонг Конг, Хърватия, Черна гора, Чехия, Южна Корея, Япония;	0,42
VI	Фиксирани мрежи: Китай, Малта, Сингапур; Мобилни мрежи: Андора, Гибралтар, Естония, Китай, Малта, Нова Зеландия, Полша, Португалия, Сингапур, Словения, Холандия, Швейцария, Швеция;	0,58
VI	Фиксирани мрежи: Кения, Никарагуа, Пуерто рико, Тунис; Мобилни мрежи: Тувалу;	0,83

	Фиксирани и мобилни мрежи: Азербайджан, Ангола, Ангуила, Антигуа и Барбуда, Армения, Аруба, Бангладеш, Барбадос, Бахамски острови, Бахрейн, Белиз, Бенин, Бермуда, Боливия, Ботсвана, Бразилия, Бруней Дарусалам, Бряг на Слоновата Кост, Буркина Фасо, Бурунди, Бутан, Венецуела, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гренада, Грузия, Доминика, Доминиканска република, Египет, Екватор, Екваториална, Замбия, Зимбабве, Индия, Индонезия, Иран, Йордания, Казахстан, Киргизстан, Колумбия, Конго, Коста Рика, Либерия, Ливан, Мавритания, Мадагаскар, Макао, Малави, Малайзия, Мали, Мароко, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Обединени Арабски Емирства, Оман, Остров Маврициус, Панама, Парагвай, Перу, Руанда, Салвадор, Саудитска Арабия, Сейнт Винсент и Гринедайнс, Сенегал, Сирия, Таджикистан, Тайван, Тайланд, Танзания, Того, Тринидад и Тобаго, Туркменистан, Уганда, Узбекистан, Уругвай, Филипини, Хаити, Южна Африка, Ямайка;	
VIII	Всички останали страни	2,49
IX	ИНМАРСАТ	5,83

2. A1 Endpoint Protection – Sentinel One (основна услуга)

2.1. Услугата A1 Endpoint Protection предоставя защита на крайни устройства на Абоната от кибер заплахи, включително и откриване и отстраняване на зловреден софтуер.

2.2. Услугата се предоставя от A1 БЪЛГАРИЯ ЕАД в качеството му на оторизиран партньор на SentinelOne, Inc. (SentinelOne) в съответствие с (а) условията на Договора, приложенията, (б) Общите условия на A1 за Дигитални услуги (Общите условия на A1), Декларацията за защита на данните от A1 България ЕАД за A1 Market Place, тези Специфични условия; (в) Общи условия за информационно-комуникационни технологични (ICT) услуги и (г) Условията на SentinelOne, които са посочени в Приложение 1 към Договора.

2.3. Услугата се предоставя чрез софтуерни агенти, представляващи софтуерни програми, генерирани на базата на заплатен лиценз, които се инсталират на устройствата на Абоната и са валидни за конкретен тип операционна система.

2.4. Обхват на услугата:

2.4.1. Правото на ползване на софтуерни лицензи за Endpoint Protection SentinelOne (Софтуера);

2.4.2. Първоначална конфигурация на услугата;

2.4.3. Софтуерна актуализация и техническа поддръжка на лицензите;

2.4.4. Предоставяне на услугата по модел „as a service“.

2.4.5. Софтуерните функционалности на Endpoint Protection Complete:

Категория	Функционалност
Endpoint Protection	Static AI /Статичен анализ с използване на Изкуствен интелект/
	Behavioral AI /Поведенчески анализ с използване на Изкуствен интелект/

		Анализ на документи /откриване на заплахи в тях/, прикачени файлове, файлове, свалени от интернет
		Fileless, Exploits /идентифициране и анализ на злонамерени действия по използване на съществуващи уязвимости в софтуера при клиента - атаки, които не произтичат от заразени файлове/
		Откриване и защита срещу 0-day атаки, онлайн и офлайн /информацията за атаката се съдържа в агента, инсталиран на устройството/
		Идентифициране и анализ на отклоненията от стандартно поведение на ползвателя.
		Управление на инвентара - цялостна информация за устройствата в мрежата и софтуера на тях
Response Отговор	-	Remediation and Roll Back - Саниране на устройството и връщането му в състояние от преди атаката, бърза и лесна възможност за възстановяване на криптирани или изтрети от вируси файлове.
		Network Quarantine - налагане на изолация на заразеното устройство от мрежата, така, че да не може да зарази цялата мрежа
		Full Remote Shell - Пълен отдалечен достъп до наблюдаваните устройства
		Device Control /USB, Bluetooth/ - Управление на устройството, контрол над използването на USB, Bluetooth.
		Firewall Control - Управление на защитната стена на устройството
		Vulnerability Management - Отриване и управление на уязвимостите в софтуера, с които работят устройствата
EDR/Threat Hunting		Attack Storyline - Проследява се пълната история на атаката с конкретната причина за нея
		Deep Visibility /Including Encrypted traffic/ - Визимост на атаките дори в криптиран трафик

2.5. Услугата се ползва при следните условия:

2.5.1. A1 създава профил на Абоната в уеб-базирана платформата за управление на Услугата - A1 Market Place (Платформата). В него Операторът алокира заявените по реда на съответните приложения лицензи. A1 предоставя на Абоната достъп до софтуерен агент, който трябва да се инсталира на устройствата на Абоната, които ще бъдат защитени (Устройствата).

2.5.2. Услугата не се предоставя за MAC устройства. Софтуерните агенти трябва да се свалят на устройствата и да се инсталират на тях, за което отговорност носи Абонатът или негов представител. С предоставяне на достъпа, софтуерните продукти се считат за активни и стартира ползването на Услугата. Инструкцията за инсталиране на продукта се предоставят допълнително на Абоната. Като първоначална настройка на Услугата, A1 активира стандартна политика за защита.

2.5.3. Във всички случаи, в които се изисква приемане на работа/изпълнение, Абонатът е длъжен да осигури свой упълномощен представител за приемането на съответната работа/изпълнение. Представителят на Абоната е длъжен да подпише съответния протокол, като в случай на несъгласие с констатациите в протокола, представителят



на Абоната може да направи съответни отбелязвания в протокола, отразяващи неговите забележки или несъгласие.

2.5.4. При необходимост от Solution Design се изготвя и предоставя отделен проект, включващ финансови условия. При одобрение на проекта, страните подписват допълнително споразумение към договора.

2.6. Права и задължения на A1:

2.6.1. A1 има право да осъществява постоянен контрол върху техническата изправност на Услугата.

2.6.2. A1 има право да получи възнаграждение за предоставяните от него услуги.

2.6.3. За да осигури надеждност и сигурност на услугите, A1 си запазва правото да извършва обновяване на софтуерните компоненти при възникване на необходимост. Обновяванията и надстройките, които изискват частични или пълни прекъсвания на предоставяните услуги ще бъдат планирани, като за целта предварително ще бъде уговорен времеви интервал между Абоната и A1. В установения за обновяване и надстройка времеви интервал е допустимо пълно отпадане на всяка една от предоставяните услуги.

2.6.4. A1 има право да изисква необходимата според обстоятелствата легитимация от Абоната при приемането на инструкции от него относно ползването или управлението на Услугата.

2.7. Права и задължения на Абоната:

2.7.1. Абонатът има право да получи неизключително и непрехвърляемо право, за срока на договорните отношения, за използването на софтуерните продукти.

2.7.2. Абонатът има право да получава отдалечена поддръжка на Услугата.

2.7.3. Абонатът се задължава да деактивира всяка съществуваща антивирусна програма, система, софтуер и т.н., която е инсталирана на Устройствата преди момента на инсталация на лицензиите, свързани с ползването на Услугата.

2.7.4. Абонатът се задължава да инсталира софтуерните агенти върху Устройствата самостоятелно, за което A1 предоставя файл със софтуерните агенти през споделяно пространство за споделяне на файлове.

2.7.5. Абонатът се задължава да осигури изпълнение на всички системни изисквания за нормална работа на софтуера, които са налични в интерфейса на платформата.

2.7.6. Абонатът се задължава да осигури на A1 и на неговите служители или посочени от него лица всички условия, необходими за изпълнението на Услугата – всякаква техническа информация и съдействие във връзка с изграждането и конфигурирането на Услугата, достъп до свои помещения и сгради, във време, съвместно уговорено между страните, с оглед изпълнение на задълженията на A1.

2.7.7. Ако е заявена инсталация на софтуерните агенти от A1, Абонатът се задължава да предостави на специалистите на A1 административен достъп до неговите устройства с цел предоставяне на Услугата.

2.8. Други специфични условия:

2.8.1. Операторът издава фактура за дължимите за Услугата суми, която е достъпна чрез Платформата. Информация за тези суми се включва и в издаваната от Оператора фактура за електронни съобщителни услуги от Пакета, който се предоставя от Оператора на Абоната съгласно Договора.

2.8.2. Независимо от посоченото в Условиата на SentinelOne, ползването на Услугата се прекратява съгласно условията на Договора.

2.9. Стандартни политики за защита:

Посочените Стандартни политики за защита се прилагат на всички клиенти и по отношение на всички софтуерни агенти за A1 Endpoint Protection SentinelOne при първоначалната активация на Услугата. Промени по тези политики се правят само след



писмена заявка от клиента по имейл към support@a1.bg и ITManagedServices@a1.bg. Промяната в политиките се извършва в рамките на до три работни дни от датата на получаване на заявката от звеното по поддръжка на Услугата в А1 България.

ТИП ЗАЩИТА		
Заплаха Threat	Описание	Опция Option
Malicious Threat / Злонамерена атака	Действия, които се предприемат от агента при откриване на зловредна заплаха	Protect / Защитаване
Suspicious Threat / Подозрително действие	Действия, които се предприемат от агента при откриване на подозрителна заплаха	Detect / Откриване на заплаха
Ниво на защита Protection Level	Описание	Опция Option
Kill & Quarantine / Спиране на процеса и карантинирание	При откриване на заплаха се "убиват" процесите и се карантинират се файловете, свързани със заплахата	Enabled / Включено
Remediate / Коригиране	Изтриване на файловете свързани със заплахата и връщане на промените по операционната система от преди атаката	Enabled / Включено
Rollback / Връщане на устройството в състояние от преди атака	При Windows OS се използва VSS, за възстановяване на операционната система в последното стабилно състояние (Windows)	Enabled/ Включено
Containment / Ограничаване	Устройството, на което е открита заплаха се "разкача от мрежата", т.е. агента блокира изцяло мрежовия трафик, с изключение на достъпа на агента до конзолата и обратно	Disabled / Изключено
Агент/ Agent		
Настойки за защита Security Settings	Описание	Опции Option
Anti Tamper / Забрана за промени	Не дава възможност на потребителя да прави промени локално по агента	Enabled/ Включено
Snapshots / Създаване на backup	Използва се VSS технологията на Windows, за създаване на бекъп на системата. Използва се при опцията Rollback	Enabled/ Включено
Logging / Запазване на логове системата	Запазват се логове, локално на системата с цел по-добро оказване на съпорт	Enabled/ Включено

Scan New Agents / Сканиране на ОС при ново - инсталирани агенти	Пълно сканиране на операционната система при инсталиране на агента	Enabled/ Включено
Потребителски интерфейс на агента/ Agent UI		
Настройки на потребителски я интерфейс на агента Agent UI Settings	Описание	Опции Option
Show Agent UI & tray icon on endpoints	Показване на агента в лентата за задачи на съответната операционна система	Enabled/ Включено
Show pop-up notifications for Threats and Mitigation	Показване на изскачащи съобщения при блокиране на заплахи (Windows, MacOS)	Enabled/ Включено
Show pop-up notifications for Blocked Devices	Показване на изскачащи съобщения при блокиране на външни устройства (Windows, MacOS)	Enabled/ Включено
Show suspicious events in the UI	Показване на подозрителни заплахи в UI на агента	Enabled/ Включено
Show warning in case of Agent errors	Функционалните предупреждения, се показват като съобщения за операционната система (Windows, MacOS)	Disabled / Изключено
Show in the UI events from the last N days	Заплахи по-стари от посочения брой дни, не се визуализират в UI на агента (Windows, MacOS)	30 days
Show these menu items in the UI	Показване на следните елементи в UI /User Interface/ на Агента	
- Blocked Devices	Показване на блокирани устройства в UI на агента	Disabled / Изключено
- Quarantined Files	Показване на карантинирани файлове в UI на агента	Enabled/ Включено
- Contact Support	Показване на информация за контакт със съпорт	Disabled / Изключено
Support Contact Information	Информация за поддръжка	
- Free Text Message	Текстово съобщение	Disabled/ Изключено
- Company or Org	Компания	Disabled/ Изключено
- Phone Number	Телефонен номер	Disabled/ Изключено
- Direct Message	Директно съобщение	Disabled/ Изключено
- Support Website	Уебсайт	Disabled/ Изключено

- Other	Допълнителен текст	Disabled/ Изключено
Deep Visibility		
Configuration	Описание	Option
Enable Deep Visibility	Включване на Възможностите на агента за Deep Visibility	Disabled/ Изключено
Други Опции/ More Options		
Опции Option	Описание	Опции Option
Decommissioning	Премахване на агента от конзолата за управление след посочения брой дни	Enabled - 21 days / Включено след 21 дни
Remote Shell	Възможност за осигуряване на отдалечен powershell достъп до работната станция или сървър, на който е инсталиран агентът	Disabled/ Изключено

2.10. Срокове за изпълнение:

2.10.1. Служител на А1 създава Клиентски профил на Абоната в Платформата в рамките на 5 (пет) работни дни от датата на подписване на съответното приложение.

2.10.2. А1 предоставя на Абоната идентификационните данни за достъп до Платформата в срок до 2 (два) работни дни от създаване на Клиентския профил, както и номер на услуга към която сметка ще се заплаща Услугата, в случай че не е посочен в съответното приложение.

2.10.3. А1 осигурява използването на Услугата в срок до 30 (тридесет) работни дни от датата на подписване на съответното приложение.

2.11. Ценови параметри за инсталация на софтуерни агенти, ако това се извършва от специалисти на А1 (ако не е избрана опция от Абоната в таблицата, тя не се прилага):

Инсталация на софтуерни агенти на устройствата на Абоната, когато това се извършва с дистанционен достъп до устройствата на Абоната от специалист на А1	Общ брой закупени лицензи	Еднократна такса за съответния брой лицензи (в лева без ДДС)	Приложимост – отбелязва се ако Абонатът заявява инсталация от А1 в съответната графа в зависимост от бр. устройства*
До 30 пакета за до 30 устройства		50,00 лв.	[]
За между 30 и 50 пакета		70,00 лв.	[]
За между 50 и 150 пакета		120,00 лв.	[]

**** Отбелязва се с V, ако е приложимо, в съответната графа в зависимост от броя закупени лицензи.**

Допълнителна такса при необходимост от посещение на адреса на Абоната - 70,00 лв. за всяко посещение.

Цена на човеко-час при надвишаване на включените човеко-часове - 70,00 лв. за 1 човеко-час

1. МАТ за услугата Включва следните дейности:
 - 1.1. Създаване на профил на Абоната в конзолата за управление на услугата;
 - 1.2. Алокиране на заявения брой лицензи от съответния вид в профила на Абоната;
 - 1.3. Генериране и предоставяне на Абоната на софтуерен агент, който да бъде активиран на всяко защитавано устройство;
 - 1.4. Налагане на стандартна политика за защита;
 - 1.5. Промени по конфигурацията и настройките и дейности по добавяне на нови потребители в срока на Договора: до 4 човеко-часа месечно на ниво компания при закупени само Complete пакети.
2. Броят човеко-часове е фиксиран за вида пакет и не е обвързан с броя на активирани пакети от Абоната.
3. В дейностите, които са включени в посочените човеко-часове не са включени анализи на резултати от EDR докладите и данни от Thread Hunting.

2.12. Нива на поддръжка:

1. Поддръжка на ниво 1:
 - 1.1. Събиране на подходяща информация.
 - 1.2. Идентифициране и анализ на проблеми.
 - 1.3. Първоначална диагноза.
 - 1.4. Отстраняване на неизправности. В тази дейност не са покрити активности, които касаят крайните устройства на Абоната, до които А1 няма административен достъп.
 - 1.5. Разрешаване на проблеми, свързани с услугата, където е възможно. В тази дейност не са покрити активности, които касаят крайните устройства на Абоната, до които А1 няма административен достъп.
 - 1.6. Времето за реакция на А1 за поддръжка от ниво 1 не трябва да надвишава 48 часа.
2. Поддръжка на ниво 2:
 - 2.1. Отстраняване на неизправности и диагностика.
 - 2.2. Потенциално репликиране на проблема в тестова лабораторна среда.
3. Условията за поддръжка на SentinelOne на <https://www.sentinelone.com/legal>

2.13. Политики при конфигурация на услугата и политика за защита

1. А1 създава сайт на Абоната в конзолата за управление на услугата, като активира стандартна политика: При идентифицирани като malicious атаки, услугата извършва протекция, т.е. блокира атаките. При идентифициране на събития, квалифицирани като подозрителни, услугата генерира информация в конзолата за това събитие, но действието ще бъде пропуснато.
2. А1 не носи отговорност за въведените политики на защита, в случай, че на Абоната е предоставен Admin достъп до платформата за управление на услугата. В този случай, отговорността на А1 отпада, тъй като типът на достъпа предоставя на Абоната възможност по всяко време и извън контрола на А1 да въвежда промени в политиките за защита.
3. Ползване на лицензите Влиза в сила от датата на активиране на лицензите в платформата на SentinelOne Inc., като Срокът на ползване е съгласно Договора.
4. Страните приемат Стандартни политики за защита, посочени в Приложение № 2 към Договора, приложими за всички клиенти и по отношение на всички софтуерни агенти за А1 Endpoint Protection при първоначалната активация на услугата. Промени по Стандартните политики за защита са допустими само след писмена заявка от Абоната на имейл: support@a1.bg и ITManagedServices@a1.bg. Промяната в Стандартните политики за защита се извършва от А1 в срок до 3 (три) работни дни от датата на получаване на съответната заявка за промяна.

5. При идентифициране на спряна („карантинирана“) софтуерна програма в резултат на коректното действие и превенция на политиките за защита, конфигурирани в платформата, Абонатът има право да изключи програмата от карантина/спиране (exclusion) единствено след писмена заявка до A1 на имейл: support@a1.bg и ITManagedServices@a1.bg.

12.14. Интелектуална собственост:

12.14.1. Права на интелектуална собственост (Права на ИС) представляват търговски марки, права върху търговски наименования, лого, патенти, полезни модели, права върху изобретения, регистрирани и нерегистрирани права върху дизайн, авторски права и сродни права, права върху полупроводникова топография, бази данни, домейни (интернет адреси), ноу-хау и търговски тайни, права за предявяване на искове за нелоялна конкуренция, както и всякакви други права на интелектуална собственост по целия свят, независимо дали са регистрирани или нерегистрирани, включително и подадени заявки за регистрация на такива права и правата да се кандидатства за такива регистрации.

12.14.2. Търговската марка SentinelOne; логото; Софтуерът, включително неговите изходен програмен код, обектен програмен код, изпълними файлове, алгоритми, инфраструктура, технически спецификации, архитектура, бази данни, графичен интерфейс, ноу-хау; Права на ИС, включително неговите дизайн, архитектура, както и компонентите на Софтуера, с изключение на компонентите на трети страни, са изключителна собственост на A1 или лице, дало право на A1 да предоставя лицензиите на трети лице и последното притежава всички права на ИС върху тях, в пълен обем съгласно приложимото законодателство, включително, но не ограничено правото да продава, възпроизвежда, разпространява, да предоставя лицензи на трети лица, да използва, променя, развива, адаптира и по друг начин да се разпорежда, както и да предоставя права на трети лица да се разпореждат със Софтуера.

12.14.3 Абонатът няма право да променя, разглобява, деконструира, декомпилира, адаптира, достъпва по неоторизиран начин, копира, прилага обратен инженеринг, извършва обратен превод върху същите или отстранява части от тях или по какъвто и да е друг начин да възпроизвежда или модифицира Софтуера.

3. A1 Video Security (основна услуга)

3.1. Услугата Video Security е комплексна ICT услуга, която включва:

3.1.1 предоставяне за временно ползване на специализирано Оборудване за видеонаблюдение в обекти на Абоната (Оборудването); Въвеждане в експлоатация и конфигуриране на Оборудването;

3.1.2 осъществяване на необходимото окабеляване в обекта на Абоната за въвеждане в експлоатация на Оборудването;

3.1.3 предоставяне на облачно пространство за съхранение на направените от Абоната видео записи;

3.1.4 осигуряване на достъп за срока на ползване до уеб-базирана облачна платформа за достъп за изображенията, предавани в реално време и до записите, осъществени от Услугата;

3.1.5 техническа поддръжка на монтираната система за осигуряване на нейната работоспособност. Когато това е приложимо, се прилагат следните условия:

3.1.5.1. A1 поддържа наличност на Услугата A1 Video Security в размер на 80% на годишна база, когато Услугата се предоставя заедно с услугата Интернет с гарантирана скорост на трафика по договор, сключен с A1.



3.1.6. Първоначалното въвеждане в експлоатация и конфигурация на Оборудването се извършва от А1 и включва:

3.1.6.1. Въвеждане в експлоатация на Оборудване, предоставено за временно ползване на Абоната за Срока на ползване по Договора. Предоставянето на Оборудването се удостоверява с приемо-предавателен протокол. Оборудването подлежи на връщане след прекратяване на ползването на Услугата;

3.1.6.2. Окабеляване с до 50 метра UTP кабел на една камера;

3.1.6.3. Инсталиране на крайни устройства - камери и др.

3.2. Условия за предоставяне на Услугата:

Абонатът следва да има сключен договор за фиксиран интернет (Договор за интернет) с А1 или с друг доставчик за срок, който съвпада със срока на Договора за пакет услуги. Действието на Договора за интернет, ако е предоставен от А1, е обвързано с действието на Договора. След осъществяване на Първоначална инсталация и конфигурация, А1 предоставя на Абоната права за достъп до съхранените от него записи чрез индивидуално потребителско име и парола (Клиентски профил). Всички данни за достъп и пароли ще бъдат изпратени на Абоната по електронен път на посочения от Абоната имейл адрес. А1 не носи отговорност при осъществяване на неоторизиран достъп до съхранените данни на Абоната поради предоставяне на данните за достъп на трети лица от Абоната. Абонатът носи отговорност за всички действия, направени чрез и с неговия Клиентски профил, независимо дали са направени от него, неговите служители или трети страни. А1 не носи отговорност за действия, направени чрез и в Клиентския профил.

3.3. Допълнителни услуги

Описание	Цена в лева, без ДДС
Вътрешно окабеляване с FTP CAT5 кабел без кабелни канали*	1,30 лв. на метър
Инсталиране на камера за видеонаблюдение, която не е предоставена от А1: обзорна камера LPR/ PTZ / друга камера	22,00 лв. за 1 брой камера 40,00 лв. за 1 брой камера
Конфигуриране на камера за видеонаблюдение, която не е предоставена от А1: обзорна камера LPR/ PTZ / друга камера	12,00 лв. за 1 брой камера 100,00 лв. за 1 брой камера
Поддръжка извън обхвата на Договора с посещение на място	22,00 лв. на всеки започнат час
<i>*Посочената цена се прилага при полагане на над 50м кабел на камера. До 50м FTP CAT5 кабел са включени в инсталацията на Услугата.</i>	
Други изисквания:	
1. Абонатът се задължава да осигури за своя сметка: 1.1. Всички необходими условия за правилното функциониране на Услугата; 1.2. преносна среда (интернет свързаност) с непрекъснато и точно функциониране и със следните параметри: • Статичен IP адрес • Минимален капацитет: 1 Mbps, upload на камера от 2 Mpix 2. Абонатът се задължава да предостави необходимите портове за функционирането на Услугата, като в случай че е	

необходимо изиска съдействие от доставчика на услугата достъп до интернет.

3. Операторът се задължава да осигури използването на Услугата в срок до 60 (шейсет) календарни дни от датата на подписване на съответното приложение и при условие, че Абонатът има изградена и работеща интернет свързаност с необходимите характеристики.

3.4. Лични данни:

3.4.1. Разпоредбите, касаещи защитата на данните, запазват действието и приложимостта си и след пълното изпълнение на Договора и прекратяване на договорните отношения между Страните, независимо от причините за това.

3.4.2. Абонатът се задължава да използва Услугата и да изпълнява дейностите по обработване на лични данни в съответствие с приложимите правила за защита на данните, съобразно целите на обработването при спазване на всички изисквания на законодателството на Република България, нормите на Европейското законодателство относно защитата на личните данни.

3.4.3. A1 не осъществява достъп до видеозаписи, направени и съхранявани от Абоната, освен при осъществяване на дейности по техническа поддръжка при осигурен достъп до тях от Абоната. Извън случаите по предходното изречение, при предоставяне на Услугите A1 няма достъп до никакви лични данни на посещаващите обекта на Абоната.

3.7. Авторски права.

3.7.1. Абонатът получава неизключителни и непрехвърляеми права за срока на ползване за използване на предоставените софтуерни продукти за целите, договорени в Договора. Достъп до платформата се осъществява чрез Клиентски профил за управление, до който Абонатът получава достъп като се легитимира с потребителско име и парола (наричан по-долу за краткост Клиентски профил). Абонатът не придобива права върху платформата и всички нейни версии или друг софтуер, използван като част от предоставените услуги. Абонатът няма право да използва платформата по друг начин, освен предвиденото в Договора и/или да отстъпва на трети лица платформата или софтуерния ѝ код, в това число Абонатът няма право (без изброяването да е изчерпателно):

3.7.1.1 да копира, променя, адаптира, превежда или създава по друг начин да създава продукти, които са производни на платформата или да разрешава на друг да го прави;

3.7.1.2. да извършва действия или да допуска извършването на действия от трети лица с цел получаване на информация и разкриване на изходния софтуерен код на платформата;

3.7.1.3. да прехвърля или отстъпва по какъвто и да е начин ползването на Услугата и/или Платформата на трети лица;

3.7.1.4. да отстранява, премахва, скрива марки или други отличителни знаци, които обозначават собственост или други права върху Услугата/ платформата;

3.7.1.5. да извършва каквото и да е действия, които възпрепятстват или могат да възпрепятстват предоставянето на Услугата или функционирането на мобилно приложение и/или десктоп приложение, до които му е предоставен достъп за ползване на Услугата.

3.8. A1 не носи отговорност за:

3.8.1. осъществяване на неоторизиран достъп до съхранените данни на Абоната поради предоставяне на данните за потребителския абонамент на трети лица от Абоната;



- 3.8.2. унищожение или загуба на данни, собственост на Абоната, възникнали поради независещи от А1 причини;
- 3.8.3 Вреди, причинени от Абоната на трети лица във Връзка с Услугата, Включително поради неспазване на приложимото законодателство;
- 3.8.4. за съдържанието на записите, които се извършват чрез Услугата;
- 3.8.5. при вреди, причинени от трети лица на използваното от Абоната Оборудване или други крайни устройства, Включително при пробив, осъществен чрез интернет пространството;

4. IT Helpdesk (основна услуга)

4.1. Услугата предоставя IT обслужване на работни станции, което Включва първоначални настройки, планирани актуализации на софтуер на Microsoft и помощ за разрешаване на инциденти в съответствие с параметрите в Приложение 1 на Абоната.

4.2. Лични данни:

4.2.1. Разпоредбите, касаещи защитата на данните, запазват действието и приложимостта си и след пълното изпълнение на Договора и прекратяване на договорните отношения между Страните, независимо от причините за това.

4.2.2. Абонатът се задължава да използва Услугата и да изпълнява дейностите по обработване на лични данни в съответствие с приложимите правила за защита на данните, съобразно целите на обработването при спазване на всички изисквания на законодателството на Република България, нормите на Европейското законодателство относно защитата на личните данни.

4.3. Услугата обхваща следните дейности и активности на двете страни:

4.3.1. Първоначален одит - А1, съгласувано с Абоната осъществява одит, описание и оценка на оборудването, което е предмет на Услугите. При осъществяване на одит на ползваните от Абоната работни станции, А1:

4.3.1.1. Изготвя детайлно описание на хардуерните и софтуерните компоненти, обект на Услугите;

4.3.1.2. попълва данни в IT Helpdesk система, наречена CMDB (Configuration Management Database) база данни с всички установени компоненти CI (Configuration Items) и Взаимовръзки между тях.

4.3.2. Конфигурация на логическа мрежова свързаност.

За предоставяне на Услугите се изгражда защитена логическа свързаност между мрежите на А1 и Абоната. За целта специалистите на А1 конфигурират site-to-site IPsec VPN между крайни устройства в съответните мрежи. А1 осъществява достъп само до тези ресурси на Абоната, които са предмет на поддръжка по Договора.

4.3.3. Инсталиране на работна станция за администрация (Jump Station)

Дейностите, които предполагат дистанционна работа, се извършват чрез осъществяване на отдалечена логическа връзка към ресурс на Абоната. За да се постигне максимално ниво на сигурност, А1 използва специализирана работна станция (една или няколко) в мрежата на Абоната. Чрез осъществяване на отдалечена сесия към въпросната станция, инженерите на А1 могат да се свържат със съответния ресурс. По този начин се ограничава директният достъп до активи на Абоната. На работната станция има инсталиран необходимия софтуер и конзоли за отдалечен достъп.

4.3.4. Осигуряване на достъп от страна на Абоната. За изпълнение на договорените дейности се изисква осигуряване на физически и софтуерен достъп при следните нива:

4.3.4.1. Физически достъп до помещенията, в които е разположено оборудване, попадащо в обхвата на Услугите;



- 4.3.4.2. Акаунти за достъп до информационните ресурси, които са в обхвата на Услугите;
- 4.3.4.3. Акаунти за достъп до мрежово и комуникационно оборудване, което е в обхвата на Услугите.
- 4.3.4.4. Достъпът трябва да осигурява минималните права, които позволяват изпълнението на съответните дейности. Пълни права до ресурси се осигуряват по изключение, в случаите когато е невъзможно друго. Акаунтите и правата, се посочват в Ръководство на потребителя, което А1 предоставя при първоначалното предоставяне на Услугите. Контрол на нивото на достъп се осъществява от Абоната.
- 4.3.5. А1 изготвя система за мониторинг на компоненти, описаните при одита
- 4.3.6. и извършва следните дейности:
 - 4.3.6.1. Мониторинг на софтуерните компоненти, обект на Услугата;
 - 4.3.6.2. Визуализация на състоянието на системите (статус и събития от типа warning и alert), посредством уеб-базиран графичен интерфейс Dashboard. Допълнително предоставя цялата възможна информация, която системите подават, свързана със събитията;
 - 4.3.6.3. Информира администриращия персонал чрез имейл;
 - 4.3.6.4. Генерира събитие в системата за управление на инциденти на А1;
 - 4.3.6.5. При имплементация екипът на А1 информира Абоната какви параметри на компонентите могат да бъдат наблюдавани.
- 4.4. А1 започва предоставяне на Услугата при наличие на следните условия:
 - 4.4.1. Извършен първоначален одит, който да съдържа подробна информация относно ресурсите;
 - 4.4.2. Осигуряване на мрежова свързаност;
 - 4.4.3. Осигурен механизъм за дистанционна администрация;
 - 4.4.4. Осигурен физически и софтуерен достъп до системи;
 - 4.4.5. Имплементирани системи за мониторинг и управление;
 - 4.4.6. Инсталирани всички необходими агенти на сървъри и работни станции.
- 4.5. Изисквания за изпълнение на дейностите в обхвата на Услугата:
 - 4.5.1. Необходимост от физически достъп за изпълнение на заявки, които не могат да бъдат извършени отдалечено. Такъв достъп трябва да бъде осигурен на представител на А1, според вътрешните правила на Абоната;
 - 4.5.2. Абонатът предоставя цялата налична документация на съществуващите системи и инфраструктура, включваща спецификации, схеми, описания и др.;
 - 4.5.3. Абонатът оказва необходимото съдействие за извършване на първоначалния одит от представител на А1 с цел въвеждане информация в IT Helpdesk системата на А1 за началното състояние и база с „компонентите (CI)“ и техните взаимовръзки и атрибути (CMDB);
 - 4.5.4. Абонатът осигурява необходимия административен достъп и права до системите с цел гарантиране възможността за предоставяне на услугите;
 - 4.5.5. Осигуряване на VPN свързаност по сигурна комуникационна връзка между мрежите на Абоната и А1, за изпълнение на заявки отдалечено;
 - 4.5.6. Инсталиране на агенти на сървърите - агенти на системата за мониторинг се инсталират на сървърите с цел осъществяване на наблюдение на хардуера и софтуера;
 - 4.5.7. Локален контакт - определен от страна на Абоната служител, който да съдейства за работата по критични аларми под ръководството на зачислени инженер на А1. Това изискване е само за случаите, в които дейността не може да се извърши отдалечено и/или времето за пристигане на сервизен инженер е твърде голямо.
 - 4.5.8. Временен достъп до сървърно помещение - прилагането на актуализации на хардуерен firmware и годишната профилактика се извършват само на място в центъра

за данни на Абоната. Достъп също може да е необходим, ако се налага посещение за отстраняването на проблем от обхвата на поддръжката.

4.6. Изискване за система за мониторинг - системата за мониторинг се инсталира локално при Абоната. Следвайки добрите практики е нужен минимален ресурс на различен от наблюдавания хардуер или виртуална среда. Ако не може да се осигури такъв ресурс, системата ще бъде инсталирана на VMware среда, която ще бъде обект на мониторинг.

4.7. Дейности и компоненти извън обхвата на Услугата:

4.7.1. Мониторинг в реално време, извършван от специалисти на А1;

4.7.2. Лицензна поддръжка на използвания от Абоната софтуер;

4.7.3. Удължаване на гаранционната поддръжка на хардуера.

4.8. Дейности, които се извършват от А1 при възникнал инцидент:

4.8.1. Създаване и промяна на потребители в активна директория;

4.8.2. Създаване и конфигурация, и помощ при работа с имейл клиент Outlook;

4.8.3. Съдействие с операционна система Windows;

4.8.4. Съдействие при работа с бизнес приложенията на Microsoft;

4.9. Дейности, които се извършват от А1 при Заявка за промяна:

4.9.1. Защита и управление на актуализациите;

4.9.2. Инсталация и настройка на антивирусна защита;

4.9.3. Инсталация и настройки за актуализация на Microsoft софтуер;

4.10. Поддържан софтуер - основни програми и приложения.

Операционна система:	Windows OS (om Windows 10 Pro нагоре)
Офис пакет:	Microsoft Office (om 2016 нагоре); Office 365; Microsoft 365
Бизнес имейл клиент:	Outlook
Приложения за чат и Видеоконференции:	MS Teams
Облачно пространство за файлове:	OneDrive for Business
Антивирусни програми:	Windows Defender
<i>Абонатът е отговорен за осигуряването и ползването на лицензиран софтуер за посочените по-долу работни станции. Единствено Абонатът носи отговорност за ползване на лицензиран софтуер и спазване правилата за употребата му, определени от доставчика на съответния софтуер.</i>	
4.11. Срок за изпълнение и условия за поддръжка	
Начална дата на изпълнение на дейностите в обхвата на Услугата	До 15 работни дни от подписване на Договора
Време за поддръжка	В работни дни от 08:30 часа до 17:30 часа
Контакт за ескалация на проблем с Услугата	Система за обслужване: https://supportdesk.stemo.bg/ Телефон 0881515 имейл support@a1.bg
Време за реакция при проблем с Услугата	До 30 минути от съобщаване на проблема от Абоната на посочените данни за контакт
За осъществяване на услугите, се извършва ръчно или автоматично инсталация на софтуерни агенти за отдалечена връзка, управление и наблюдение.	

4.12. Клиентски данни:



4.12.1. Администрирането на Услугата се извършва от Абоната чрез определено от него лице ("Администратор"), посочено по-горе, като Абонатът носи изцяло отговорност за действията на Администратора и неговите служители. *С оглед избягване на всякакво съмнение:* А1 не носи отговорност за каквито и да е недобросъвестни действия, свързани с администриране на Услугата, извършено от името и за сметка на Абоната (чрез негови Клиентски имена/ пароли).

4.12.2. За да бъде предоставяна софтуерна поддръжка, се изисква Абонатът да разполага с интернет. А1 не поема отговорност при невъзможност за достъп до или неизправност на Услугата, в резултат на проблеми, свързани с мрежовата свързаност на Абоната, предоставена от доставчик, различен от А1. В случай че Абонатът използва мрежова свързаност, предоставена от А1, условията, свързани с нейното ползване се уреждат в отделен договор между Абоната и А1.

4.12.3. А1 има право да филтрира целия входящ и изходящ трафик за достъп до работната станция в случай на DDoS атака към ИТ инфраструктурата, която обслужва работните станции на Абоната.

4.12.4. При прекратяване на Договора по каквато и да е причина без предизвестие клиентските данни, свързани с предоставянето на Услугата, се съхраняват за срок от 30 дни от датата на спиране достъпа до Услугата и след изтичането му се заличават.

4.12.5. При прекратяване на Договора с предизвестие или поради изтичане на неговия Срок, А1 съхранява клиентските данни, свързани с предоставянето на Услугата и осигурява достъп за мигрирането им до изтичане на срока на предизвестие и след изтичането му ги заличава.

5. Microsoft 365 Business Basic (основна услуга)

5.1. Microsoft 365 Business Basic е план, който включва онлайн услуги за продуктивност Microsoft Teams, Exchange Online, OneDrive for Business и Office Online.

5.2. Услугата се предоставя от А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД в качеството му на оторизиран партньор на Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft) в съответствие с (а) условията на Договора, (б) Общите условия на А1 за Дигитални услуги, Декларацията за защита на данните от А1 България ЕАД за А1 Cloud Marketplace, тези Специфични условия; и (в) Условията на Microsoft и споразумението между Microsoft и Абоната, които са посочени в Приложение 1 към Договора.

5.3. Функционалностите на Microsoft 365 наред с Business Basic са описани на следния електронен адрес: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/business/microsoft-365-business-basic>

5.4. Услугата се ползва при следните условия:

5.4.1. А1 създава профил на Абоната в платформата за управление на Услугата - А1 Cloud marketplace (Платформата).

5.4.2. След създаването на Клиентския профил, Клиентът има право и самостоятелно да заявява услуги чрез Платформата и Клиентския профил по реда и начина, предвидени в Общите условия.

5.4.3. А1 предоставя заявените Microsoft функционалности в съществуващия Тенант на Абоната, само ако последният е оторизирал А1 за свой партньор-риселър и е посочил име на съществуващ Тенант съгласно Приложение 1 към Договора.

5.4.4. В случай че Абонатът не е посочил име на съществуващ Тенант и/или Абонатът не е оторизирал А1 за свой партньор-риселър по съответния ред, А1 създава нов Тенант в нов профил на Клиента в Microsoft, като Клиентът е обвързан с новия Тенант, дори и в случай на съществуващ Тенант на Клиента в Microsoft.



5.5. Права и задължения на А1:

5.5.1. А1 има право да осъществява постоянен контрол върху техническата изправност на Услугата.

5.5.2. А1 има право да получи възнаграждение за предоставяните от него услуги.

5.5.3. За да осигури надеждност и сигурност на услугите, А1 си запазва правото да извършва обновяване на софтуерните компоненти при възникване на необходимост. Обновяванията и надстройките, които изискват частични или пълни прекъсвания на предоставяните услуги ще бъдат планирани, като за целта предварително ще бъде уговорен времеви интервал между Абоната и А1. В установения за обновяване и надстройка времеви интервал е допустимо пълно отпадане на всяка една от предоставяните услуги.

5.5.4. А1 има право да изисква необходимата според обстоятелствата легитимация от Клиента при приемането на инструкции от него относно ползването или управлението на Услугата.

5.5.5. А1 има право да използва подизпълнители за осъществяването на дейностите. В такъв случай отговаря за всички действия и бездействия на подизпълнителите си като за свои.

5.6. Права и задължения на Абоната:

5.6.1. Абонатът има право да получи неизключително и непрехвърляемо право, за срока на договорните отношения, за използването на софтуерните продукти.

Абонатът има право да използва Услугата съгласно предназначението и договореното.

5.6.2. Абонатът има право да получава отдалечена поддръжка на Услугата.

5.6.3. Абонатът се задължава да заплаща възнаграждение на А1 при условията на Договора и приложенията към него.

5.6.4. Абонатът се задължава да осигури изпълнение на всички системни изисквания за нормална работа на софтуера, които са посочени на следния интернет адрес: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/business/microsoft-365-business-basic?activetab=pivot:requirementstab>

5.6.5. Абонатът се задължава да приеме Услугата, ако отговорят на договорените изисквания.

5.6.6. Други специфични условия:

5.6.6.1. Срокове за изпълнение	
Срок за създаване на профил на Абоната от А1 в платформата и активиране на Microsoft 365 Business Basic	5 (пет) работни дни от датата, на подписване на Договора и Приложение 1.
Срок за предоставяне на идентификационните данни за достъп до Платформата от А1 на Абоната, както и активен идентификационен номер на услуга от А1 (А1 Номер), към чиято сметка (фактура) се заплащат Услугите по Договора	2 (два) работни дни от създаване на Клиентския профил
Платформата за управление и администриране на Microsoft 365 Business Basic е достъпна за Абоната след въвеждане на предоставените идентификационни данни за достъп на следния интернет адрес: a1.bg.digital	
5.6.6.2. Поддръжка и ескалиране на проблем с Microsoft 365 Business Basic	
Време за поддръжка	24/7/365
Контакт за ескалация на проблем с услугата	Телефон 0881515 и имейл support@a1.bg

5.6.6.3. Дейности	• Приемане на заявки и въпроси от Абоната. • Регистриране на проблем на Абоната в система на А1 • Регистриране на проблем на Абоната с ползване на портала за управление на Microsoft 365 • Разрешаване на основни проблеми като рестартиране на системи, достъпни за Абоната, ресет на пароли, проверка на наличие на обслужващите Услугата системи и софтуер, както и други базови действия. • Препращане към следващо ниво на поддръжка, когато проблемът е по-сложен или изисква специализирани познания и достъп до технически системи и платформи, чрез които се предоставя услугата. • Проследяване на инциденти и следене за спазване на времена за реакция и разрешаване на проблеми. • Документиране на заявките: Записване на детайли за заявките и предоставяне на информация на следващите нива на поддръжка.
5.6.6.4. Срок за предоставяне на идентификационните данни за достъп до портала за управление от А1 на Абоната, както и активен идентификационен номер на услуга от А1 (А1 Номер), към чиято сметка (фактура) се заплащат Услугите по Договора	2 (два) работни дни от създаване на Клиентския профил

6. А1 Cyber Backup (основна услуга)

6.1. Услугата А1 Cyber Backup (Услугата) се предоставя в съответствие с условията на Договор за пакет от Услуги, с условията на лицензионното споразумение за софтуер на Acronis International GmbH (Acronis) и с декларацията за защита на лични данни, които са публикувани на интернет страницата на Acronis, както и с тези Специфични условия

6.2. Услугата се предоставя от А1 България ЕАД в качеството му наоторизиран партньор на Acronis.

6.3. Услугата предоставя на Абоната възможност да създава резервно копие на своите данни и да ги съхранява в дисков масив на А1. Услугата е с вградената проактивна защита от ransomware и друг зловреден софтуер, включваща съвременни инструменти за сигурност. Всички настройки, свързани с изпълването на Услугата се извършват в единен портал, до който Абонатът получава достъп след подписване на Договора и Приложение 1 към него (Избор на услуги и предоставяне на данни).

6.4. Услугата се ползва при следните условия:

6.4.1. Служител на А1 създава Клиентски профил на Абоната в портал на Acronis в срока по Приложение 1.

6.4.2. За целите на ползване на Услугата Абонатът определя лице за контакт и посочва Верен и актуален имейл адрес, на който А1 предоставя идентификационни данни за достъп до портала за управление на Услугата.

6.4.3. А1 предоставя на Абоната идентификационните данни за достъп до портала за управление в срока по Приложение 1, както и активен идентификационен номер на услуга от А1 (А1 Номер), към чиято сметка (фактура) се заплащат Услугите по Договора.

6.4.4. При предоставяне и ползване на Услугите Страните се задължават да спазват условията по тези Правила, като с подписване на Договора и Приложение 1 към него Абонатът декларира, че е запознат и е съгласен с условията на лицензионното споразумение за софтуер на Acronis, както и със Споразумението на Acronis за защита на лични данни.

6.4.5. След създаването на Клиентския профил, Абонатът самостоятелно въвеждане на настройките на Услугата чрез портала и започва да я ползва по реда и начина, предвидени в Условията на Acronis.

6.5. Услугата се заплаща при следните условия:

6.5.1. Операторът Включва в издадена от него месечна фактура информация за сумите, дължими за активираните чрез Профила на Клиента Услуги през предходен месец.

6.6. Независимо от посоченото в Условията на Acronis, Договорът се прекратява съгласно условията на Договора.

6.7. Включени функционалности:

Достъп до портал за управление на А1 Cyber Backup, чрез който IT администратор на Абоната въвежда всички настройки за пълноценно използване на Включените функционалности, който е достъпен на следния интернет адрес: https://cloud.acronis.com/login .	
6.7.1. Бекъп на данни, приложения и системи	• Бекъп на устройства – работни станции (десктоп и лаптоп), сървъри, виртуални машини • Бекъп на файлове • Бекъп на ниво операционна система • Бекъп на всички често използвани бизнес приложения • Бекъп на споделени папки
6.7.2. Сигурност	• Проверка за слаби пароли за всяко устройство с инсталиран агент • Проверка за уязвимости и нотификация при наличие • Вградена защита от ransomware, базирана на AI • Защита от опасен софтуер и вируси в реално време
Пълно описание на функционалностите на софтуера за управление на Услугата е публикувано на интернет страницата на Acronis, на следния интернет адрес: https://www.acronis.com/en-us/support/documentation/CyberProtectionService/#welcome-to-cyber-protection.html	
6.8. Срокове за изпълнение	
Срок за създаване на профил на Абоната	5 (пет) работни дни от датата, на подписване на Договора
Срок за предоставяне на идентификационните данни за достъп до портала за управление от	2 (два) работни дни от създаване на Клиентския профил,

A1 на Абоната, както и активен идентификационен номер на услуга от A1 (A1 Номер), към чиято сметка (фактура) се заплащат Услугите по Договора	
6.9. Поддръжка и ескалиране на проблем с A1 Cyber Backup	
Време за поддръжка	24/7/365
Контакт за ескалация на проблем с услугата	Телефон 0881515 и имейл support@a1.bg
6.10. Дейности • Приемане на заявки и въпроси от Абоната. • Регистриране на проблем на Абоната в система на A1 • Регистриране на проблем на Абоната с ползване на портала за управление на A1 Cyber Backup • Разрешаване на основни проблеми като рестартиране на системи, достъпни за Абоната, ресет на пароли, проверка на наличие на обслужващите Услугата системи и софтуер, както и други базови действия. • Препращане към следващо ниво на поддръжка, когато проблемът е по-сложен или изисква специализирани познания и достъп до технически системи и платформи, чрез които се предоставя услугата. • Проследяване на инциденти и следене за спазване на времена за реакция и разрешаване на проблеми. • Документиране на заявките: Записване на детайли за заявките и предоставяне на информация на следващите нива на поддръжка	

6.11. Условия и правила за ползване:

6.11.1. Абонатът има право да закупи един или няколко пакета от посочения вид, като броят зависи от максималния брой услуги, на които Абонатът има право съгласно Договора за пакет от услуги. Броят на пакетите за ползване на A1 Cyber Backup се посочва в Договора.

6.11.2. Абонатът получава достъп за администриране на услугата след активирането ѝ от Оператора на посочените в Приложение 1 данни за контакт. Администрирането на услугата се извършва от Абоната чрез определено от него и посочено в Приложение 1 лице ("Администратор"), като Абонатът носи изцяло отговорност за действията на Администратора и за активираните от последния добавени пакети, в това число за тяхното заплащане. С оглед избягване на всякакво съмнение: A1 не носи отговорност за каквито и да са недобросъвестни действия, свързани с администриране на услугата, извършено от името и за сметка на Абоната (чрез неговите имена/ пароли).

6.12. За да бъде използвана услугата A1 Cyber Backup, се изисква Абонатът да разполага с интернет достъп. A1 не поема отговорност при невъзможност за достъп до или неизправност на услугата, в резултат на проблеми, свързани с мрежовата свързаност на Абоната, предоставена от друг доставчик, различен от A1. В случай, че Абонатът използва мрежова свързаност, предоставена от A1, условията, свързани с нейното ползване се уреждат в отделен договор между Абоната и A1.

6.13. A1 не носи отговорност за клиентското съдържание, ползвано от Абоната чрез услугата A1 Cyber Backup и неговото съответствие с действащите нормативни изисквания.



6.14. При прекратяване на Договора по отношение на Услугата по вина на Абоната неговите данни, свързани с ползването на услугата (Клиентските данни) се съхраняват за срок от 30 (тридесет) дни от датата на спиране на достъпа до услугата. След изтичане на посочения срок, тези данни се заличават.

6.15. При прекратяване на Договора по отношение на Услугата с предизвестие, Операторът съхранява Клиентските данни до изтичане на срока на предизвестиято. След изтичането на срока на предизвестиято Клиентските данни, свързани с ползването на Услугата, се заличават безвъзвратно.

7. Пренос на мобилни данни UNLIMITED 50 MBPS (основна услуга)

7.1. SIM картата/те и/или телефонния номер/а на тарифния план са описани в Приложение №1 към Договора.

7.2. Условия на ползване:

7.2.1. Посочените цени за мобилен интернет са валидни само в рамките на мобилната мрежа на "А1 България" ЕАД.

7.2.2. За тарифния план А1 може да въведе допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените MB на макс. достижима скорост. Трафикът на данни, реализиран след изчерпване на Включения в МАТ мобилен интернет на макс. скорост, не се заплаща.

7.2.3. В случай че избраният тарифен план се предлага заедно с определен вид крайно устройство (USB/Wi-Fi модем, мобилен телефон, таблет или лаптоп), вида и цената на крайното устройство се посочва в съответната фактура и/или договор за лизинг/изплащане.

7.2.4. Неизразходваният трафик на максимална скорост, включен в даден месечен ценови пакет, не се прехвърля за следващия месец.

7.2.5. Методът на тарифиране е на Всеки килобайт (KB). (1MB = 1024KB).

7.2.6. Всички останали услуги, които не са посочени в Правилата, Договора, се таксуват, съгласно действащия ценоразпис на А1 за съответната услуга, публикуван на www.a1.bg.

7.2.7. За услугите се прилагат Общите условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и абонатите и крайните ползватели на обществените мобилни наземни мрежи на "А1 България" ЕАД. А1 България ЕАД има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора.

7.2.8 При установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие. Обемът MB се предоставят за роуминг в ЕС при използването на Национален план за роуминг.

7.3. Роуминг:

7.3.1. НПР е приложим за Абонати, които не са избрали алтернативен роуминг тарифен план (НПР се активира по подразбиране).

7.3.2. При ползване на НПР се прилага „Политика за справедливо ползване“ съгласно ОУ.

7.3.3. Методи на тарифиране: При нарушена политиката за справедливо ползване и прилагане на надценки: изходящо повикване от Зона 1 до Зона 1 – 30/1, Входящо



повикване – на всяка секунда, а при пренос на данни: на 1 KB в Зона 1. За всички останали повиквания при НПР – на 60 секунди. Тарифирането при пренос на данни във всички останали зони без Зона 1 е на 100 KB.

7.3.4. Актуална информация за Зоните в НПР и Включените в тях държави са налице на www.a1.bg.

7.3.5. Цената на MMS се определя от зоната, в която се намира Абоната. Таксува се трафикът, генериран при изпращането и получаването на MMS в роуминг за всеки започнат интервал.

7.3.6. Актуална и подробна информация за предлаганите роуминг тарифи и пакети е налице на www.a1.bg.

7.3.7 Business Roaming Revolution е алтернативен роуминг тарифен план, който се активира по избор на Абоната.

7.3.8 Метод на тарифиране: за гласови повиквания – на всеки 60 секунди (изходящо и входящо гласово повикване); за пренос на данни – на всеки 100 KB.

7.3.9 Дневната такса се начислява за всяка новопосетена зона единствено при условие, че в рамките на деня е генериран трафик (входящ или изходящ разговор, изпратено кратко текстово съобщение или мобилен интернет в роуминг).

7.3.10 След достигане на Включеното потребление от 1000 MB на ден за съответната Зона, достъпът до мобилен интернет се спира. След изтичане на съответното денонощие (след 23:59 българско време) достъпът се възстановява. Абонатът има възможност да активира до 10 допълнителни пакета от 1000 MB на ден за Зона срещу заплащане на съответната дневна такса.

7.3.11 В случай, че бъде регистриран нетипичен трафик по смисъла на Общите условия за мобилни услуги, А1 може да спре достъпа до мрежата на абоната.

7.3.12 Не се начислява такса за смяна или връщане към Национални условия в роуминг.

7.3.13 Business Roaming Revolution може да се използва само за целите на отделни и/или периодични пътувания, при които в рамките на 4 (четири) последователни месеца роуминг потреблението не надвишава потреблението в домашна мрежа. При неизпълнение на това изискване А1 има правото да деактивира роуминг тарифния план едностранно.

7.3.14 Ако абонатът генерира трафик в ЕС (Зона 1), първата дневна такса за 1000 MB на ден е със 100% отстъпка. След превишаване на 1000 MB на ден, абонатът преминава в ползване на втори дневен пакет от 1000 MB и ще бъде таксуван с 1,49 лв. за него.

7.3.15 Актуална и подробна информация за предлаганите роуминг тарифи и пакети, включително и за държавите по Зони е налице на www.a1.bg.

7.4. Влизане в сила, срок на ползване, прекратяване и отговорност: Прилагат се клаузите, уговорени в Договора и съответното приложение.

8. Фиксиран интернет А1 НЕТ 300 (основна услуга)

8.1. Адресът за ползване на услуга, скоростите са описани в Приложение №1.

8.2. Цени (в лева, без ДДС)

ТАКСА ЗА ПОЛЗВАНЕ на Оборудване: 4G Wi-Fi рутер TP-Link EX220	0,00	
Инсталационна такса	Стандартна 29,99	– със 100% отстъпка – 0,00
Активация и свързване към мрежата за фикс. услуги	12,49ч	
Смяна на адрес за фикс. услуги	16,66	



9. Условия за ползване

9.1. Посочените в Приложение №1 скорости за интернет пакет A1 НЕТ са негарантирани, максимално достижими скорости в мрежата на A1.

9.2. Скорости за сваляне и качване са постижими в крайната точка на мрежата A1 и към сървър в мрежата на A1.

9.3. В случай на отклонения от качеството на Услугата A1 дължи обезщетение на Абоната, определено като % от МАТ за съответния абонаментен план/пакет, както следва: при краткотрайно отклонение - 3%; при временно отклонение - 5%; при редовно повтарящо се отклонение - 15%; при значително и непрекъснато отклонение - 20%.

9.4. Отклоненията от качеството на предоставяната услуга за достъп до интернет следва да са потвърдени от A1 чрез измерване в крайната точка на мрежата.

9.5. Услугата предоставя неограничен интернет трафик в Мрежата.

9.6. При липса на техническа възможност A1 не предоставя на Абоната повече от един IP адрес.

9.7. По отношение на интернет услугата се прилагат Общите условия за взаимоотношения между "A1 България" ЕАД и потребителите на широколентов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни ("ОУ за интернет").

9.8. Други условия:

9.8.1. Инсталационната и активационната такси (ако са приложими) се заплащат при подписване на Приложение 1. Първата МАТ за основния тарифен план/пакет и за активирана Екстра се заплаща след успешна инсталация на пакетната услуга. Размерът на първата и последната МАТ за основния тарифен план/пакет и за активирана Екстра, които се дължат за непълен месечен период на фактуриране, е пропорционален на този период. Останалите МАТ се предплащат ежемесечно в размера съгласно избрания пакет в договора. Начисляването на дължимите МАТ започва от определената в договора начална дата, заедно с фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране.

9.8.2. Ако не е посочено друго за съответната услуга, промяна на адреса на ползване на услугата или пакетната услуга се допуска само със съгласие на A1 при условие, че е налице техническа възможност за ползване и предоставяне на пакетната услуга на новия, заявен от Абоната адрес. Съгласието по предходното изречение или съответен отказ за промяна на адреса на ползване на пакетната услуга се дават/съобщават след изтичане на необходимия период за проучване на техническата възможност за промяна.

9.8.3. Искане за промяната на адреса на ползване на фиксирана услуга се заявява в магазин на A1 или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на A1. В случай на съгласие от страна на A1, се подписва ново приложение или анекс към Договора. Ако не бъде постигнато съгласие за промяна на адреса на ползване на услугата и Абонатът не запази досегашния адрес на ползване, Договорът по отношение на услугите се прекратява и Абонатът следва да заплати дължимата неустойка.

9.8.4. При предоставяне на услугата Фиксиран интернет чрез DOCSIS технология A1 осъществява инсталация като при отдалеченост на адреса на Абоната на повече от 40 метра от мрежата, се монтира усилвател за сметка на Абоната или се изготвя индивидуален проект за присъединяване - за сметка на Абоната и при условия уговорени между него и A1.

9.8.5. Всички останали услуги, които не са посочени в Правилата или Договора, се таксуват, съгласно действащия ценоразпис на A1 за съответната услуга, публикуван на www.a1.bg.

9.9. Оборудване:



9.9.1 Като част от Услугата А1 предоставя на Абоната за временно ползване В зависимост от технологията следното оборудване ("Оборудването"): при Фиксиран интернет чрез LAN/DOCSIS технология - Wi-Fi рутер; при Фиксиран интернет чрез GPON - ONT (Optical Network Terminal) устройство.

9.9.2. Оборудването се предоставя за Срока на ползване по Договора, като предоставянето се удостоверява с Протокола за инсталация.

9.9.3. Ако за дадена услуга Абонатът продължи да ползва Оборудване, предоставено по предишно правоотношение с А1, след прекратяване на Договора за тази услуга Абонатът се задължава да го върне на А1 съгласно следващата точка. Ако въпросното Оборудване не е необходимо за ползване на Услуга, Абонатът следва да го върне на А1 при извършване на инсталация. Ако Оборудването не бъде върнато или бъде върнато в неизправно състояние, се прилагат условията по Рамковия договор и съответните ОУ.

9.9.4. При прекратяване на Договора, Абонатът се задължава да върне на А1 Оборудването в пълна комплектност и изправност. Предаването се удостоверява с приемо-предавателен протокол.

9.9.5 Абонатът се задължава да ползва Оборудването по предназначение, с грижата на добър стопанин и само за целите на услугата, за която е предоставено. За ползването на Оборудването, в т.ч. за случаите на загуба, кражба, повреда или унищожаване на Оборудването, се прилагат приложимите ОУ.

9.9.6 Повреда на Оборудването се установяват от А1 или оправомощени от А1 лица след извършване на технически преглед.

9.9.7 Услугите и Оборудването се инсталират от специализиран технически екип срещу заплащане на инсталационна такса, ако такава е предвидена за съответната услуга. Инсталацията се констатира с подписване на протокол ("Протокол за инсталация"). Абонатът следва в рамките на установените срокове да осигури и предостави на А1 необходимото съдействие и достъп с цел извършване на инсталацията.

9.10. Цена за инсталиране се дължи и в случай на промяна на адреса при условията, посочени в тези Правила или Договора, ако такава е предвидена в ценоразписа на съответната услуга.

9.11. При DOCSIS технология на предоставяне на Фиксиран интернет и в случай на гръмотевична буря и/или други природни стихии и/или бедствия, Абонатът се задължава да изключва Оборудването от електрозахранването и от Мрежата.

9.12. Влизане в сила, срок на ползване, прекратяване и отговорност:

Прилагат се клаузите, уговорени в Договора и съответното приложение.

10. А1 ТВ 200+

10.1. Цени и опция за допълнителен ТВ приемник:

10.1.1 Цени (в лева, без ДДС)		
Инсталационна такса	Стандартна - 29,99	със 100% отстъпка - 0,00
Активация и свързване към мрежата за фикс. услуги		12,49
Смяна на адрес за фикс. услуги		16,66
10.1.2 ОПЦИЯ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛЕН ТВ ПРИЕМНИК:		
Брой	МАТ (в лева, без ДДС)	
	Единична	Обща
1 брой	3,33	3,33
2 брой	3,33	6,65
3 брой	3,33	9,99

10.2. Условия за ползване:

10.2.1. Програмите, Включени Във Всеки от ТВ пакетите за Услугата, са посочени на www.a1.bg и В списък, предоставен на Абоната. А1 има право едностранно да променя броя и вида ТВ програми, Включени В даден ТВ пакет, като информира за това Абоната на своята интернет страница и В съответствие с действащото законодателство.

10.2.2. МАТ Включва цена за ползване на 1 (един) ТВ приемник (наричан В ОУ за IPTV телевизия - Медия център) със съответното оборудване към него и ползване на достъп до ТВ програмите, Включени В избрания ТВ пакет за Услугата.

10.2.3. При получаване на допълнителен ТВ приемник Абонатът има право да ползва действащия пакет за Услугата и за Всеки допълнителен ТВ приемник като условията по този пакет се активират и влизат В сила (без допълнителна МАТ) след датата на подписване на съответно приложение за него.

10.2.4. Възможността за ползване на допълнителни услуги зависи от вида и възможностите на ТВ приемника, както и от капацитета на Мрежата на адреса на ползване на услугата. Изборът, заявяването и активирането на определени допълнителни услуги (например гледане на видео по заявка или други подобни), които не са Включени В избрания основен пакет за Услугата може да се извършва чрез менюто на портала за услугата при ТВ приемника на Абоната, като А1 си запазва правото да променя едностранно и без предизвестие Възможността за ползване на тези допълнителни услуги.

10.2.5. В зависимост от използваната технология за предоставяне на Услугата се прилагат съответно: Общите условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и потребителите на услугата Цифрова телевизия, предоставяна от "А1 България" ЕАД (ОУ за IPTV телевизия), Общите условия за предоставяне на услугата Цифрова телевизия, предоставяна през сателитна технология от "А1 България" ЕАД (ОУ за DTH телевизия) или Общите условия на "А1 България" ЕАД за пренос на радио- и телевизионни програми чрез кабелна телевизионна мрежа (ОУ за CATV телевизия).

10.2.6. Услугата е предназначена само за лично (домашно) ползване на посочения тук адрес. Абонатът декларира, че услугата няма да бъде ползвана от него или трето лице за други цели, Вкл. но не само: за търговски цели; на места за предоставяне на услуги на населението, Вкл., но не само: заведения за обществено хранене, спортни/фитнес зали, барове, ресторанти, казина; на места с множество съвместно обитаеми помещения (Вкл. хотели, мотели, пансиони, затвори, болници, домове за стари хора, кораби и Всички помещения, различни от частен дом, които съдържат помещения, предоставяни и/или ползвани за временно или постоянно настаняване, за офис или бизнес нужди).

10.3. Други условия:

10.3.1. Инсталационната и активационната такси (ако са приложими) се начисляват Във и заплащат със сумите по фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране. Първата МАТ се заплаща след успешна инсталация на пакетната услуга. Размерът на първата и последната МАТ, които се дължат за непълен месечен период на фактуриране, е пропорционален на този период. Останалите МАТ се предплащат ежемесечно В размера съгласно договора. Начисляването на дължимите за пакетната услуга МАТ започва от определената В договора начална дата, заедно с фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране.

10.3.2. Промяна на адреса на ползване на Услугата се допуска само със съгласие на А1 при условие, че е налице техническа възможност за ползване и предоставяне на Услугата на новия, заявен от Абоната адрес. Съгласието по предходното изречение или съответен отказ за промяна на адреса на ползване на Услугата се дават/съобщават след изтичане на необходимия период за проучване на техническата възможност за промяна.

10.3.3. Искане за промяната на адреса на ползване се заявява корпоративен офис или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на А1. В случай на съгласие от страна на А1, се подписва ново приложение или анекс към Договора. Ако не бъде постигнато съгласие за промяна на адреса на ползване на Услугата и Абонатът не запази досегашния адрес на ползване, Договорът се прекратява и Абонатът следва да заплати дължимата неустойка.

10.3.4. Всички останали услуги, които не са посочени в тези Правила и Договора, се таксуват, съгласно действащия ценоразпис на А1 за съответната услуга, публикуван на www.a1.bg и/или в Приложения към договора.

10.3.5. МАТ за всеки доп. ТВ приемник/пакет се начислява към и се заплаща заедно с МАТ за основния пакет, като размерът на първата и последната МАТ, които се дължат за непълен месечен период на фактуриране, е пропорционален на този период.

10.4. Оборудване:

10.4.1. Като част от Услугата А1 предоставя на Абоната за Временно ползване в зависимост от технологията оборудване (в т.ч. ТВ приемник и др.), съгласно приложимите ОУ ("Оборудването").

10.4.2. Оборудването се предоставя за Срока на ползване на Договора, като предоставянето се удостоверява с Протокола за инсталация.

10.4.3. Ако за дадена услуга Абонатът продължи да ползва Оборудване, предоставено по предишно правоотношение с А1, след прекратяване на Договора за тази услуга Абонатът се задължава да го върне на А1 съгласно следващата точка. Ако въпросното Оборудване не е необходимо за ползване на Услугата, Абонатът следва да го върне на А1 при извършване на инсталация. Ако Оборудването не бъде върнато или бъде върнато в неизправно състояние, се прилагат условията в договора и съответните ОУ за услугата.

10.4.4. При прекратяване на Договора за Услугата Абонатът се задължава да върне на А1 Оборудването в пълна комплектност и изправност. Предаването се удостоверява с приемо-предавателен протокол.

10.4.5. Абонатът се задължава да ползва Оборудването по предназначение, с грижата на добър стопанин и само за целите на услугата, за която е предоставено. За ползването на Оборудването, в т.ч. за случаите на загуба, кражба, повреда или унищожаване на Оборудването, се прилагат приложимите ОУ.

10.4.6. Повреда на Оборудването се установяват от А1 или оправомощени от А1 лица след извършване на технически преглед.

10.4.7. Услугите и Оборудването се инсталират от специализиран технически екип срещу заплащане на инсталационна такса, ако такава е предвидена за съответната услуга. Инсталацията се констатира с подписване на протокол ("Протокол за инсталация"). Абонатът следва в рамките на установените срокове да осигури и предостави на А1 необходимото съдействие и достъп с цел извършване на инсталацията.

10.4.8. Цена за инсталиране се дължи и в случай на промяна на адреса при условията, посочени в тези Правила и Договора, ако такава е предвидена в ценоразписа на съответната услуга.

10.5. Влизане в сила, срок на ползване, прекратяване и отговорност:

10.5.1. Прилагат се клаузите, уговорени в Договора.

10.5.2. В случай че доп. ТВ пакет е предоставен без определен Срок на ползване, Абонатът може да прекрати ползването на доп. ТВ пакет, без да дължи заплащане на неустойка за предсрочно прекратяване на ползването.

10.5.3. При отпадане на ТВ програма от даден ТВ пакет (основен или допълнителен), избран/активиран въз основа на тези Правила или Договора, както и при промяна на

цената на такъв пакет, Абонатът има право да прекрати Договора без неустойка за предсрочно прекратяване само по отношение на съответния ТВ пакет, който е засегнат от промяната, като отпрати едномесечно писмено предизвестие до Оператора. Когато ТВ услугата е част от ценови пакет (както в случая) и Абонатът прекрати и ползването на останалите услуги, същият дължи за тези услуги съответна част от посочената в договора неустойка.

10.5.4. Абонатът може по всяко време към избрания основен ТВ пакет да активира допълнителен ТВ пакет или ТВ приемник. За целта се подписва допълнително приложение към тези Правила или Договора, в което са уредени условията на ползване.

10.5.5. Независимо от Срока на ползване на ТВ услугата и пакета, Абонатът има право по всяко време, чрез писмено заявление, подадено корпоративен офис да прекрати ползването на допълнителен ТВ приемник, без да дължи заплащане на неустойка за предсрочното прекратяване, при условие че го върне по предвидения за това ред.

11. Фиксирана телефонна услуга А1 БЕЗКРАЙ ФИКС XL (основна услуга)

11.1. SIM карта/ите, фиксирания/те телефонни номера са описани в Приложение №1 към Договора.

11.2. Параметрите и цени на услугата:

Параметри и цени (В лева без ДДС)		
Включени минути изходящи разговори към фиксирани мрежи в страната		Без ограничение
Включени минути международни разговори към Зона 1		Без ограничение
Включени минути изходящи разговори към мобилни мрежи в страната		Без ограничение
Включени минути изходящи разговори към фиксирани мрежи в страната		Без ограничение
Цена на минута изходящ разговор към мобилни мрежи в страната след изчерпване на Включени минути		Не се прилага
Цена на минута към номера 0700 и 1700		0,15
Повикване към обслужване на клиенти *88 - цена на едно обаждане, автоматично меню/ цена на едно обаждане, свързване със сътрудник		0,06
Изходящо повикване към номер 088 1881 - Смарт линия		0,24
Допълнителни промоционални елементи на тарифния план:	Обем	Тарифен план, за който се прилага
Пакет Mobile EU 60 - 60 минути международни изходящи разговори към посочени по-	Без ограничение	Безкрай Фикс XL

голу направления*		
*Посочените минути Включват международни повиквания към мобилни мрежи В Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Нидерландия, Хърватска, Чехия и Швеция.		
ЦЕНИ НА МЕЖДУНАРОДНИ ПОВИКВАНИЯ		
Зона	Дестинация	Цена (В лева без ДДС)
I	Фиксирани мрежи: Австрия, Албания, Андора, Армения, Белгия, Босна и Херцеговина, Ватикана, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Гренландия, Грузия, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Македония, Малта, Молдова, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Русия, Сан Марино, Словакия, Словения, Сърбия и Черна гора, Турция, Украйна, Унгария, Фарьорски острови, Финландия, Франция, Холандия, Хърватска, Чехия, Швейцария, Швеция; - Канада, САЩ: мобилни и фиксирани мрежи; - Израел - фиксирани мрежи.	0,99
II	Европейски страни - мобилни мрежи: Австрия, Албания, Андора, Армения, Беларус, Белгия, Босна и Херцеговина, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Гренландия, Грузия, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Македония, Малта, Молдова, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Русия, Сан Марино, Словакия, Словения, Сърбия и Черна гора, Турция, Украйна, Унгария, Фарьорски острови, Финландия, Франция, Холандия, Хърватска, Чехия, Швейцария, Швеция. Израел - мобилни мрежи.	1,29
III	Всички останали направления	1,44
IV	Самолетни и корабни сателитни мрежи	5,99
Услугата се предоставя при условията на Договора, приложенията към него и Общите условия за взаимоотношения между "А1 България" ЕАД и крайните потребители на фиксираната гласова телефонна услуга, а за услугите, предоставяни чрез мобилна електронна съобщителна мрежа, се прилагат Общите условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и абонатите и крайните ползватели на обществените мобилни наземни мрежи на "А1 България" ЕАД, публикувани на адрес: https://www.a1.bg/otgovornost-obshti-uslovia-i-pravila .		

11.3. Условия за ползване:

11.3.1. Принцип на тарифиране за гласови повиквания - на всеки 60 секунди, които са неделими.

11.3.2. Минутни изходящи разговори, които са включени в МАТ, не включват изходящи разговори към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към номера 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, A1+, STUDIO 88, мобилни портали за забавления), към номера 0700 и 1700, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания.

11.3.3. Информация за други услуги на "А1 България" ЕАД и техните цени е публикувана на www.a1.bg.

11.3.4. В рамките на Срока на ползване, определен в Договора, Абонатът има право да променя избрания тарифен план, само към тарифен план с по-висока МАТ.

11.3.5. При смяна на избрания тарифен план, както и при промяна на параметри на Услугата се подписва ново Приложение или анекс към действащия договор за услуги за Срок на ползване от 1 или 2 години в зависимост от оставащия срок по Приложението. Новият Срок на ползване не може да е по-кратък от оставащия срок по Договора.

11.3.6. За услугите, предоставяни чрез фиксирана електронна съобщителна мрежа, се прилагат Общите условия за взаимоотношения между "А1 България" ЕАД и крайните потребители на фиксираната гласова телефонна услуга, а за услугите, предоставяни чрез мобилна електронна съобщителна мрежа, се прилагат Общите условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и абонатите и крайните ползватели на обществените мобилни наземни мрежи на "А1 България" ЕАД.

11.4. Други условия:

11.4.1. Услугата Фиксиран телефон е фиксирана услуга, която дава възможност на Абоната да извършва обаждания към фиксирани номера и мобилни номера, съответно през фиксираната и мобилната мрежа на Оператора.

11.4.2. Абонатът получава за Временно ползване комуникационно оборудване за целите на Услугата ("VoiceBox устройство") в комплект с посочена по-горе SIM карта.

11.4.3. При прекратяване на Договора за Услугата Абонатът се задължава да върне на А1 VoiceBox устройството в пълна комплектност и изправност. Предаването се удостоверява с приемо-предавателен протокол.

11.4.4. Абонатът се задължава да ползва VoiceBox устройството по предназначение, с грижата на добър стопанин и само за целите на услугата, за която е предоставено. За ползването на VoiceBox устройство, в т.ч. за случаите на загуба, кражба, повреда или унищожаване на VoiceBox устройство, се прилагат приложимите ОУ.

11.4.5. Повреда на VoiceBox устройство се установява от А1 или оправомощени от А1 лица след извършване на технически преглед.

11.4.6. Промяна на адреса на ползване на Услугата се допуска само със съгласие на А1 при условие, че е налице техническа възможност за ползване и предоставяне на услугата на новия, заявен от Абоната адрес. Съгласието по предходното изречение или съответен отказ за промяна на адреса на ползване на услугата се дават/съобщават след изтичане на необходимия период за проучване на техническата възможност за промяна. При промяната Абонатът запазва предоставените номера, само ако е налице техническа възможност за това.

11.4.7. Искане за промяната на адреса на ползване се заявява в магазин на А1 или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на А1. В случай на съгласие от страна на А1, се подписва ново приложение или анекс към Договора.

11.4.8. Ако не бъде постигнато съгласие за промяна на адреса на ползване на Услугата и Абонатът не запази досегашния адрес на ползване, Договорът по отношение на



Услугите се прекратява и Абонатът следва да заплати дължимата неустойка, уговорена в договора.

11.4.9. Абонатът се задължава да използва SIM картата само във VoiceBox устройство, предоставено от А1 в комплект с тази SIM карта.

11.4.10. А1 има право да осъществява технически контрол върху изпълнението на задължението по предходната точка и при установяване на нарушение предупреждава за това Абоната чрез SMS и/или гласови съобщения. При повторно нарушение А1 има право да спре достъпа до Услугата и/или да прекрати Договора по отношение на услугите.

11.5. Влизане в сила, срок на ползване, прекратяване и отговорност:

Прилагат се клаузите, уговорени в Договора.

12. NetBox Unlimited 5G (основна услуга)

12.1. SIM карта/тите, номер/а на услугата и параметрите на услугата са описани в Приложение №1 към Договора.

12.2. Цени на услугата:

Цени (в лева, без ДДС)		
ТАКСА ЗА ПОЛЗВАНЕ на Оборудване: 5G Wi-Fi рутер ZTE MC801A/MC888A	Промоционална за първите 24 мес.	Стандартна след първите 24 мес.
	0,00 (със 100% отстъпка)	8,32
Активация и свързване към мрежата за фикс. услуги	12,49	
Смяна на адрес	4,16	

12.3. Условия за ползване:

12.3.1. Услугата А1 Net Box е фиксирана услуга, чрез която Абонатът получава пакет, съдържащ Оборудване – 5G Wi-Fi рутер и SIM карта, за осъществяване на интернет трафик чрез мобилната мрежа на оператора. Услугата предоставя неограничен интернет трафик.

12.3.2. Принцип на отчитане на трафика на данни - на всеки килобайт (KB). (1MB = 1024KB).

12.3.3. При установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие.

12.3.4. В случай че избраният Интернет пакет се предлага заедно с допълнително крайно устройство (напр.: USB/Wi-Fi модем, мобилен телефон, таблет или лаптоп), вида и цената на крайното устройство се посочва в съответната фактура и/или договор за лизинг/на изплащане.

12.3.5. Таксата за ползване на оборудване и активационната такса се начисляват в и заплащат със сумите по фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране. Размерът на първата и последната МАТ, които се дължат за непълен месечен период на фактуриране, е пропорционален на този период. Останалите МАТ се предплащат ежемесечно в размера по договора. Начисляването на дължимите за Услугата МАТ започва от определената в договора начална дата, заедно с фактурата за първия пълен месечен период на фактуриране.



12.3.6. Промяна на адреса на ползване на Услугата A1 Net Vox може да се извърши чрез физическо преместване на Оборудването за тази услуга на друг адрес и потвърждение на тази промяната през интернет страницата на A1 (<http://www.a1.bg>), при което стартира възможността за ползване на Услугата A1 Net Vox на новия адрес.

12.3.7. Всички останали услуги, които не са посочени в тези Правила и Договора, се таксуват съгласно действащия ценоразпис на A1 за съответната услуга, публикуван на www.a1.bg

12.3.8. По отношение на Услугата A1 Net Vox се прилагат Общите условия за Взаимоотношенията между "A1 България" ЕАД и абонатите и крайните ползватели на обществените мобилни наземни мрежи на "A1 България" ЕАД.

12.3.9. A1 България ЕАД има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора. При установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, A1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие.

12.4. Оборудване:

12.4.1. Абонатът получава за временно ползване следното оборудване ("Оборудването"): 5G Wi-Fi рутер (LTE рутер) в комплект със SIM карта.

4.2. Оборудването се предоставя за Срока на ползване на Договора.

12.4.3. Предоставянето на Оборудването се удостоверява с приемо-предавателен протокол. Инсталацията се извършва самостоятелно от Абоната, като за целта следва същият да извърши активация на Услугата A1 Net Vox през www.a1.bg, съгласно приложеното към Оборудването Ръководство за инсталация.

12.4.4. При прекратяване на Договора Абонатът се задължава да върне на A1 Оборудването в пълна комплектност и изправност. Предаването се удостоверява с приемо-предавателен протокол.

12.4.5. Абонатът се задължава да ползва Оборудването по предназначение, с грижата на добър стопанин и само за целите на услугата, за която е предоставено.

12.4.6. В случай че Оборудването бъде изгубено, откраднато, повредено или унищожено Абонатът се задължава да уведоми незабавно A1 в магазин или чрез обаждане на центъра за обслужване на клиенти. В този случай достъпът до Услугата е спрял до инсталиране на ново устройство.

12.4.7. В случаите по предходната точка:

12.4.7.1. ако Оборудването е изгубено, откраднато, унищожено или ако е повредено по вина и/или поради неправилна инсталация или ползване от страна на Абоната или трето лице, Абонатът се задължава да заплати цената на Оборудването, съгласно действащия към момента на заплащане на сумата ценоразпис на A1. След заплащане на посочената цена A1 предоставя и инсталира ново Оборудване.

12.4.7.2. ако повредата на Оборудването не е по вина на Абоната или съответно не се дължи на неправилна инсталация или ползване от страна на Абоната или трето лице, A1 извършва ремонт на Оборудването или предоставя ново Оборудване чрез подписване на ново Приложение, без да е необходимо допълнително заплащане от страна на Абоната. В този случай A1 се задължава да намали с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на ползването на Услугата.

12.4.8. Повреда на Оборудването се установяват от A1 или оправомощени от A1 лица след извършване на технически преглед.



12.4.9. Абонатът се задължава да използва SIM картата само в Оборудването, предоставено от Оператора в комплект с тази SIM карта.

12.4.10. Операторът има право да осъществява технически контрол върху изпълнението на задължението по предходната точка и при установяване на нарушение предупреждава за това Абоната чрез SMS и/или гласови съобщения. При повторно нарушение Операторът има право да спре достъпа до услугата и/или да прекрати Договора по отношение на услугите.

12.5. Влизане в сила, срок на ползване, прекратяване и отговорност:
Прилагат се клаузите, уговорени в Договора.

13. BUSINESS UNLIMITED 50 MBPS (основна услуга)

13.1. SIM картата/тите, телефонния номер/а за тарифния план и параметрите, вкл. роуминг условия са посочени в Приложение №1 към Договора.

13.2. Цени и роуминг условия:

Цени (в лева, без ДДС):		
Цена на минута изходящ разговор към всички национални мрежи, вкл. към 0700		Не се прилага
Цена на минута за международни разговори****	Към Зона 1	0,30
	Към Зона 2	0,63
	Към Зона 3	1,05
Цена на 1 SMS към всички мрежи в страната		0,18
Цена на 1 SMS към всички международни мрежи		0,30
Цена за 1 MB в мрежата на оператора		0,35
Цена на 1 MMS към всички мрежи в страната		0,45

13.3. Условия на ползване:

13.3.1. Включените в МАТ на тарифния план минути изходящи разговори се прилагат и за повиквания към номера от диапазон 0700, но не се прилагат за изходящи повиквания към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към номера 131 и *88 и други номера от типа "звезда", номера от диапазон 088 134 XX XX, Musicall, A1+, STUDIO 88 и мобилни портали за забавление), към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. След изразходване на включените минути цената на минута изходящ разговор към номера на тарифен план за предплатена карта A1 4Kids е 0,0083 лв. без ДДС.

13.3.2. Цената на минута изходящ разговор или кратко текстово съобщение към номера от диапазон 088 134 XX XX е 0,10 лв. без ДДС.

13.3.3. Ако Включеното в МАТ на тарифния план потребление не бъде изразходвано в рамките на съответния месечен период на фактуриране, правото на ползването им се погасява, като същите не се прехвърлят за следващ месец.

13.3.4. МАТ за тарифния план се предплаща. Размерът на първата и последната МАТ, които се дължат за непълен месечен период на фактуриране, е пропорционален на този период.

13.3.5. Макс. скорост за обмен на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Всяко отклонение от рекламираната скорост може да затрудни достъпа и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп.

13.3.6. Принцип на тарифиране и отчитане: (а) за гласови повиквания - на всяка секунда след първите 60 секунди за национални разговори и на всеки 60 секунди след първите 60 секунди за международни разговори; б) за национален пренос на данни за мобилен интернет - на всеки 100 KB (1MB = 1024KB); за пренос на данни за мобилен интернет и роуминг в ЕС - на всеки 1 KB, като минималната сума на сесия е 0.01 лв. без ДДС.

13.3.7. Цена за пренос на данни/факс към всички национални мрежи през CSD - 0,10 лв. на минута без ДДС.

13.3.7.1. Посочената цена не се прилага за трафик към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и други специализирани услуги, както и към номера за достъп до Интернет на A1 +359881000.

13.3.7.2. Трафикът на данни през стандартен GSM канал не се включва в минутите изходящи гласови повиквания към номера от Мобилен VPN 3.8. Международният трафик през CSD се таксува според цените за международни обаждания, посочени по-горе за международни гласови повиквания. Информация за зоните е налице на интернет страницата на Оператора - www.a1.bg

13.3.8. A1 България ЕАД има право да спре достъпа на Абоната до мрежата в случай на установен нетипичен трафик и/или при злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на осъществяване на повиквания от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора.

13.3.9. При установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, A1 може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие.

13.3.10. Обемът MB се предоставя за роуминг в ЕС при използването на Национален план за роуминг.

13.3.11. Информация за зоните и други условия, свързани с международни разговори, е публикувана на www.a1.bg



13.3.12. Всички останали услуги, които не са посочени в тези Правила и Договора, се таксуват, съгласно действащия ценоразпис на А1 за съответната услуга, публикуван на www.a1.bg.

13.3.13. За услугите прилагат Общите условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и абонатите и крайните ползватели на обществените мобилни наземни мрежи на "А1 България" ЕАД.

13.3.14. В случай, че Договорът бъде прекратен по отношение на всички или част от SIM картите и Абонатът не подпише анекс, приложение или договор за услуги с Оператора или друго предприятие, предоставящо електронни съобщителни услуги чрез обществени мобилни наземни мрежи по отношение на съответната SIM карта, Абонатът губи правото да ползва съответния номер, предоставено му от Оператора и Операторът има право да предостави номера за ползване от друг абонат или потребител.

13.3.15. Със сключване на Договора се прекратява действието на договори за услуги и/или допълнителни споразумения, сключени преди датата на Договора по отношение на SIM картите, като се запазват активираните услуги.

13.4. Роуминг:

13.4.1. НПР е приложим за Абонати, които не са избрали алтернативен роуминг тарифен план (НПР се активира по подразбиране).

13.4.2. При ползване на НПР се прилага „Политика за справедливо ползване“ съгласно ОУ.

13.4.3. Методи на тарифиране: При нарушена политиката за справедливо ползване и прилагане на надценки: изходящо повикване от Зона 1 до Зона 1 – 30/1, входящо повикване – на всяка секунда, а при пренос на данни: на 1 KB в Зона 1. За всички останали повиквания при НПР – на 60 секунди. Тарифирането при пренос на данни във всички останали зони без Зона 1 е на 100 KB.

13.4.4. Актуална информация за Зоните в НПР и включените в тях държави са налице на www.a1.bg.

13.4.5. Цената на MMS се определя от зоната, в която се намира Абоната. Таксува се трафикът, генериран при изпращането и получаването на MMS в роуминг за всеки започнат интервал.

13.4.6. Актуална и подробна информация за предлаганите роуминг тарифи и пакети е налице на www.a1.bg.

13.4.7. Business Roaming Revolution е алтернативен роуминг тарифен план, който се активира по избор на Абоната. 2.2. Метод на тарифиране: за гласови повиквания - на всеки 60 секунди (изходящо и входящо гласово повикване); за пренос на данни - на всеки 100 KB.

13.4.8. Дневната такса се начислява за всяка новопосетена зона единствено при условие, че в рамките на деня е генериран трафик (входящ или изходящ разговор, изпратено кратко текстово съобщение или мобилен интернет в роуминг).

13.4.9. След достигане на включеното потребление от 1000 MB на ден за съответната Зона, достъпът до мобилен интернет се спира. След изтичане на съответното денонощие (след 23:59 българско време) достъпът се възстановява. Абонатът има възможност да активира до 10 допълнителни пакета от 1000 MB на ден за Зона срещу заплащане на съответната дневна такса. 13.4.10. В случай, че бъде регистриран нетипичен трафик по смисъла на Общите условия за мобилни услуги, А1 може да спре достъпа до мрежата на абоната.

13.4.11. Не се начислява такса за смяна или връщане към Национални условия в роуминг.



13.4.12. Business Roaming Revolution може да се използва само за целите на отделни и/или периодични пътувания, при които в рамките на 4 (четири) последователни месеца роуминг потреблението не надвишава потреблението в домашна мрежа. При неизпълнение на това изискване А1 има правото да деактивира роуминг тарифния план едностранно.

13.4.13. Ако абонат генерира трафик в ЕС (Зона 1), първата дневна такса за 1000 MB на ден е със 100% отстъпка. След превишаване на 1000 MB на ден, абонатът преминава в ползване на втори дневен пакет от 1000 MB и ще бъде таксуван с 1,49 лв. за него.

13.4.14. Актуална и подробна информация за предлаганите роуминг тарифи и пакети, включително и за държавите по Зони е налице на www.a1.bg

13.5. Влизане в сила, срок на ползване, прекратяване и отговорност:
Прилагат се клаузите, уговорени в Договора.

14. A1 Auto Control (основна услуга)

14.1. A1 Auto Control е услуга, предоставяна от А1 в сътрудничество с „Джи Пи Ес България“ АД, която позволява на Абоната чрез GPS устройство („Устройството“) да проследява в реално време чрез интернет движението на определено моторно превозно средство в България и/или в чужбина, в рамките на покритието на обществената мобилна наземна мрежа на А1 по стандарт GSM/UMTS/LTE. Услугата А1 Auto Control се предоставя само в пакет с Устройство с инсталирана в него SIM карта.

1. Цени	Сума в лева без ДДС
Цена на Устройство	0.00*
Цена на услугата Монтаж	0.00**
Цена на услугата Контрол на горивото (допълнителна опция по избор на Абоната)	59.00
Цена на услугата Идентификация на Водача (допълнителна опция по избор на Абоната)	59.00
*с Включена отстъпка в размер на 100% от цената по ценоразписа на А1; **с Включена отстъпка в размер на 100% от цената по ценоразписа на „Джи Пи Ес България“ АД.	



14.2. Условията на ползване

14.2.1. Месечната абонаментна такса (МАТ) за ползване на услугата A1 auto control („Услугата“) Включва само национален трафик на данни и изходящи национални кратки текстови съобщения без ограничение към сервизните номера на Услугата в рамките на GSM/UMTS/LTE мрежата на А1. МАТ се дължи от датата на подписване на Договора независимо от датата, на която Абонатът е извършил регистрация за ползване на Услугата по описания по-долу ред. МАТ не подлежи на връщане освен в случаите, посочени в Общите условия на А1.

14.2.2. Абонатът има право да ползва на Услугата извън територията на България само след активиране на тарифен план за пренос на данни в роуминг, за който Абонатът подписва отделно приложение към Договора.

14.2.3. Допълнителните опции (услугите „Контрол на горивото“ и „Идентификация на водач“) се заявяват и изпълняват в оторизираните сервизи на „Джи Пи Ес България“ АД, след заплащане на цената, дължима за тях, въз основа на фактура, издадена от „Джи Пи Ес България“ АД. Списък на оторизираните сервизи на „Джи Пи Ес България“ АД може да бъде получен от Абоната в магазин на А1 и е публикуван на интернет страницата www.gps.bg. Подробно описание на посочените услуги се съдържа на интернет страницата www.gps.bg.

14.2.4. Абонатът се задължава да използва SIM картата или картите само за ползване на Услугата и само чрез Устройство, предоставено му от А1, в което съответната SIM карта е инсталирана. С оглед избягване на всякакво съмнение: чрез SIM картата не могат да бъдат ползвани други услуги, освен трафик на данни и изходящи кратки текстови съобщения.

14.2.5. За услугите се прилагат Общите условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "А1 България" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE, публикувани на a1.bg.

14.3. Монтаж на Устройството

14.3.1. Монтажът на Устройството на скрито място в дадено моторно превозно средство и на постоянно захранване, следва да бъде извършен в оторизирани сервизи на „Джи Пи Ес България“ АД срещу заплащане на определената цена за „Монтаж“.

14.3.2. А1 и „Джи Пи Ес България“ АД не носят каквато и да е отговорност, включително и по търговската гаранция на Устройството, в случай, че монтажът по т.6.1 бъде извършен извън оторизирани сервизи на „Джи Пи Ес България“ АД.

14.4. Активация и регистрация за ползване на Услугата

14.4.1. След подписване на Договора и получаване на SIM карта, номер и Устройство Абонатът е длъжен да извърши следната последователност от действия за да може да ползва Услугата:

14.4.1.1. да се регистрира на интернет страницата www.gps.bg/fm/register чрез попълване на намиращата се там регистрационна форма. При регистрацията Абонатът предоставя за целите на предоставяне и ползване на Услугата определените в регистрационната форма лични данни и данни за Устройството;

14.4.1.2. след като извърши успешно регистрацията по предходната точка Абонатът получава информация за парола на e-mail адреса, който е предоставил при регистрацията.

14.4.1.3. Регистрацията на корпоративен Абонат, за който е предвидено персонално обслужване се извършва чрез GPS Контакт центъра или по друг комуникиран с него начин.

14.4.1.4. При успешно извършване на описаните по-горе действия и регистрацията се осъществява връзка за обмен на данни чрез Мрежата между Устройството и приложението за автопроследяване, достъпно на интернет страницата www.gps.bg/fm („Приложението“). При прекъсване връзката с Мрежата на А1 Устройство съхранява за ограничен период от време (в зависимост от спецификата на съответното МПС) събраната информация в автономна памет, и след повторно установяване на връзка ги подава към базата данни на Приложението.

14.4.1.5. Абонатът има право по описания ред да активира едно или повече закупени от А1 Устройства, които ще може да проследява общо чрез Приложението на интернет страницата www.gps.bg/fm.

14.5. С подписване на съответното приложение, както и с извършване на описаните действия Абонатът предоставя доброволно на А1 и на „Джи Пи Ес България“ АД необходимите лични и други данни и се съгласява същите да бъдат съхранявани и обработвани, съгласно разпоредбите на ЗЗЛД и останалото действащо законодателство за целите на предоставяне на Услугата, предмет на Договора.

14.6. Ако съответните SIM карти са активирани и се използват от Абоната преди датата на подписване на Приложението („Дата на подписване“), описаните тук тарифни условия може да се активират поетапно в срок до 10 (десет) дни от Датата на подписване и съответно се прилагат от датата на съответната активация. В този случай не се прилага описания по-горе ред за регистрация и активация на нови SIM карти, тъй като посочените там действия вече са извършени.

14.7. Отговорност и ограничаване на отговорността

14.7.1. А1 не носи отговорност за:

14.7.1.1. съдържанието на страницата www.gps.bg/fm;

14.7.1.2. за проблеми с достъпа до страниците www.a1.bg и www.gps.bg, които се дължат: на действие или бездействие от страна на доставчика на интернет услугата, на компютъра, използван от Абоната или на други проблеми, свързани с интернет връзката на Абоната.

14.7.2. А1 има право по всяко време да променя и допълва функциите на Услугата. Информация за актуализацията на функциите се публикува на интернет страницата: www.gps.bg.

14.7.3. Абонатът отговаря за ползването и съхранението на предоставената му с Устройството SIM карта. Абонатът няма право да изважда SIM картата от Устройството и да я ползва или да я предоставя за ползване за други цели, за целите на Услугата.

14.7.3. А1 не отговаря за неоторизирано или незаконно използване на SIM картата, което води или би могло да доведе до временна или трайна загуба на зададените функции на Устройството или до допълнителни разходи за Абоната.

14.7.4. А1 не гарантира непрекъснат и пълен пренос на данни от и до Устройство. Услугата не е предназначена за охрана на обекти, за защита на човешки живот или за други дейности, за които се изисква непрекъснато наблюдение - 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата и 365 дни в годината.

14.7.5. А1 не носи отговорност за каквито и да са вреди върху моторното превозно средство, в което е монтирано Устройството, които пряко или косвено могат да се свържат с функционирането на Устройството.

14.7.6. Абонатът е отговорен за ползването на Услугата в съответствие с действащото законодателство, морала и добрите нрави. Същият следва да информира лицата, ползващи моторното превозно средство за наличието на Устройство за проследяване в него. А1 не носи отговорност за каквито и да са закононарушения, включително за нарушаване или ограничаване на правата и свободите на отделни лица, което настъпи или би могло да настъпи при ползването на Услугата от страна на Абоната за цели, включително при ползването ѝ за цели, различни от целите на Услугата

15. NETFLIX + XPLORE TV GO (допълнителни услуги в комбинация)

15.1. Услугата Netflix (Услугата или Netflix) е абонаментна услуга за персонализирано цифрово съдържание за откриване и достъп до съдържание на Netflix и се предоставя директно от Netflix International B.V. (дружество, регистрирано и установено в Нидерландия), съгласно Условиата за ползване на Netflix, които имат характер на договор между Netflix и Абоната. При регистрацията за Netflix Абонатът приема Условиата на ползване на Netflix.

15.1. Услугата и съдържанието, до което дава достъп Netflix не е налично на български език.

15.2. Услугата се предоставя през интернет на определени свързани с интернет телевизори, компютри и други устройства (устройства, готови за Netflix). За да ползва Услугата Абонатът следва: а) да има достъп до интернет с параметри, съгласно Условиата за ползване на Netflix, б) да има поне едно устройство, готово за Netflix; и в) да се регистрира за Netflix през www.netflix.com съгласно реда посочен по-долу.

15.3. А1 предоставя на Абоната услуги, свързани с възможността за достъп до Netflix и за заплащане на Услугата заедно с абонамента за телевизионната услуга от А1. За целта избраният абонамент за Услугата се добавя към абонамента за мобилна или фиксирана услуга от Пакета, идентифицирана с номера посочен по-горе в таблицата.

15.4. Информация за съдържанието и условията за ползване на абонаментен план Netflix Basic, както и за останалите планове на Netflix е публикувана на www.netflix.com.

15.5. Стандартна цена за Netflix Basic 9,76 лв./мес. или 4.99 евро/мес, която е включена в цената на избрания от Абоната Пакет по Договора

15.6. След подписване на Приложение 1 Абонатът получава на посочен от него имейл адрес и/или мобилен телефон съобщение с инструкции за активация на Netflix. Ако Абонатът вече има регистрацията и акаунт за Netflix, той може да свърже акаунта си с посочения в това приложение план Netflix Basic към основен ТВ пакет от А1, като от датата на извършване на промяната дължимата МАТ за Услугата започва да се тарифира съгласно метода на плащане, описан в тези Правила.

Абонатът има право да променя абонаментния план за ползване на Netflix през: (а) акаунта си в мобилното приложение или уеб портала Моят А1; или (б) контактния център на А1 на телефон +359 88 123 или *88 – с Код за сигурност; или (в) акаунта си в платформата www.netflix.com. Независимо от посоченото в тези Правила след промяна се прилага цената на заявения и активиран нов абонаментен план на Netflix, като се запазва определения срок на ползване. Ако по Договора се дължи неустойка на база дължима месечна цена на Netflix се взема предвид месечната цена за пакет Basic.

15.7. Условиата на Договора са с приоритет пред Условиата на Netflix.

15.8. Услугата Xplore TV GO се предоставя от Оператора съгласно Правилата за ползване на услугата А1 Xplore TV GO от потребители на „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД (Правилата за Xplore TV GO), в допълнение към предоставяната от него фиксирана услуга или мобилна услуга от Пакета и позволява на Абоната да гледа телевизионно съдържание на различни крайни устройства посредством интернет портала А1 Xplore TV, достъпен на адрес: www.a1xploretv.bg и/или мобилното приложение А1 Xplore TV GO. Номерата на



фиксираната или мобилна услуга, към която е активирана A1 Xplore TV GO са посочени по-горе в таблицата.

15.9. С подписване на съответното приложение Абонатът приема Правилата за Xplore TV GO, които са достъпни на сайта www.a1xploretv.bg.

15.10. Услугата се активира на: www.a1xploretv.bg и след регистрация с номер на услугата, към която се активира Xplore TV GO и имейл адрес.

15.11 Абонатът дължи заплащане на МАТ за Всяка от комбинираните Услуги, считано от датата, определена в Договора.

15.12. Прекратяването на достъпа до Netflix и Xplore TV GO може да се заяви от Абоната по Всяко Време (Деактивация) чрез писмена заявка, подадена от Абоната към Акаунт мениджър или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на телефон: +359 88 123 или *88 - с Код за сигурност. Заявката се изпълнява от А1 до 24 часа от получаването ѝ. Прекратяването може да е свързано със заплащане на неустойка съгласно Договора.

15.13. Деактивацията на Netflix не води автоматично до прекратяване на свързан акаунт на Абоната в Netflix и ползването/тарифирането на Услугата през такъв акаунт ще продължи автоматично, като ще бъде възобновено таксуването чрез вече съществуващ метод на плащане, който е в архив.

15.14. Прекратяването на свързания акаунт на Абоната в Netflix и прекратяването на тарифирането на Услугата през този акаунт се осъществява през платформата на Netflix съгласно Условията на ползване на Netflix.

15.15. Абонатът отговаря: (а) за задълженията, свързани с ползване на Всяка от комбинираните Услуги от него или от трети лица, на които е предоставил достъп до тях, (б) за сигурността и защитата на достъпа до свои акаунти в платформите Netflix и Xplore TV GO, както и за действията, осъществени през тези акаунти; (в) за ползване на услугите не по предназначение (например използване на публични места, в търговски помещения, неоторизирано копиране и др.). Услугите са предназначени единствено за домашно ползване.

16. MAX SPORT + DIEMA XTRA (допълнителни услуги в комбинация)

16.1. Diema Extra е допълнителен ТВ пакет със спортно съдържание, който включва 4 HD телевизионни програми: DIEMA SPORT, DIEMA SPORT 2, DIEMA SPORT 3 и Trace Sports Stars

16.2. MAX Sport е допълнителен ТВ пакет със спортно съдържание, който включва телевизионните програми Max Sport 1, Max Sport 2, Max Sport 3 и Max Sport 4.

16.3. Допълнителните ТВ пакети могат да се активира само в допълнение към основен ТВ пакет за ползване на телевизионната услуга, в т.ч. когато същата е включена в пакет с други услуги. Основният пакет за ползване на телевизионната услуга е посочен по-горе.

16.4. Актуална информация за ТВ програмите е налице и на a1.bg.

16.5. Доколкото за допълнителните ТВ пакети не е уговорено друго, за тях се прилагат условията на Договора и приложимите Общи условия за телевизионната услуга.

16.6. Прекратяването на Всяка услуга може да се заяви от Абоната по Всяко Време (Деактивация) чрез писмена заявка, подадена от Абоната към Акаунт мениджър или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на телефон: +359 88 123 или *88 - с Код за сигурност. Заявката се изпълнява от А1 до 24 часа от получаването ѝ. Прекратяването на достъпа до която и да е от услугите може да е свързано със заплащане на неустойка съгласно Договора.

16.7. Абонатът дължи заплащане на МАТ за Всяка от комбинираните Услуги, считано от датата, определена в Договора.

16.8. Абонатът отговаря: (а) за задълженията, свързани с ползване на Всеки от комбинираните допълнителни ТВ пакети от него или от трети лица, на които е предоставил достъп за гледане, (б) за ползване на услугите не по предназначение (например използване на публични места, в търговски помещения, неоторизирано копиране и др.). Услугите са предназначени единствено за лично ползване от съответния оторизиран потребител.

17. MAX SPORT + DIEMA XTRA (допълнителни услуги в комбинация)

17.1. Достъпът до стрийминг услугата MAX (предишно наименование HBO MAX) дава възможност на потребителите да гледат чрез съвместимо устройство с достъп до интернет онлайн филмово и друго аудио-визуално съдържание от библиотеките на Warner Bros., Discovery Channel, HBO, CNN, Cartoon Network, Adult Swim, Animal Planet, TNT, Eurosport и други. Доставчик на услугата MAX е Warner Bros. Discovery, Inc. ("Доставчикът"). За да може да ползва тази услуга и да я заплаща със сметката си към Оператора Абонатът трябва да се регистрира на интернет страницата на max.com., където трябва да въведе определени данни, изисквани от Доставчика. При регистрацията Абонатът приема условията на ползване на Доставчика.

17.2. Достъпът до стрийминг услугата за аудиокниги Storytel дава възможност на потребителите да слушат аудиокниги, електронни книги и друго съдържание, предоставено по интернет чрез приложението Storytel. Доставчик на услугата е Storytel Sweden AB – компания, регистрирана в Швеция с корпоративен идентификационен номер 556696-2865 и с адрес: Box 24167, 104 51 Stockholm. („Доставчикът“). За да може да ползва тази услуга и да я заплаща със сметката си към Оператора Абонатът трябва да се регистрира на интернет страницата на storytel.com, където, трябва да въведе определени данни, изисквани от Доставчика. При регистрацията Абонатът приема общите условия на Доставчика.

17.3. Абонаментът през A1 се ползва само през мобилното приложение на Storytel.

17.4. Приложението може да се инсталира на повече от едно устройство, но едновременно може да се използва само на едно.

17.5. Услугата може да се използва в роуминг.

17.6. Може да се ползва в онлайн и офлайн режим, чрез мобилното приложение.

17.7. Storytel предоставя персонализирана услуга за дигитален абонамент, чрез която можете да предавате и/или временно да изтегляте (само за кеширано офлайн четене и слушане в приложението). Съдържанието чрез съвместимо устройство с достъп до интернет. Услугата е достъпна чрез приложението или друг предварително инсталиран софтуер на Storytel и може да се използва само за Ваше лично използване с нетърговска цел в съответствие със Споразумението.

17.8. За да използвате Услугата, трябва да използвате устройство, което отговаря на техническите изисквания на Storytel, и/или една от платформите за бизнес партньори на Storytel, на които е инсталирано приложението или друг софтуер на Storytel.

17.9. Услугата може да няма еднакви функционалности на всички устройства и платформи.

17.10. Информация за списък на техническите изисквания за използване на услугата, списък на бизнес партньорите на Storytel и списък на приетите понастоящем методи на плащане, може да откриете на сайта им: Storytel.



17.11. Прекратяването на всяка услуга може да се заяви от Абоната по всяко време (Деактивация) чрез писмена заявка, подадена от Абоната към Акаунт мениджър или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на телефон: +359 88 1 23 или *88 - с Код за сигурност. Заявката се изпълнява от А1 до 24 часа от получаването ѝ. Прекратяването на достъпа до която и да е от услугите може да е свързано със заплащане на неустойка съгласно Договора.

17.12. Абонатът дължи заплащане на МАТ за всяка от комбинираните Услуги, считано от датата, определена в Договора.

17.13. Абонатът отговаря: (а) за задълженията, свързани с ползване на комбинираните услуги от него или от трети лица, на които е предоставил достъп, и (б) за ползване на услугите не по предназначение (например използване на публични места, в търговски помещения, неоторизирано копиране и др.). Услугите са предназначени единствено за лично ползване от съответния оторизиран потребител.

18. КАПИТАЛ PRO + МЕНИДЖЪР НЮЗ (допълнителни услуги в комбинация)

18.1. Информационна услуга Капитал Pro предоставя на потребителите чрез съвместимо устройство с достъп до интернет онлайн достъп през сайта www.capital.bg или приложението Капитал Pro до всекидневна бизнес информация под формата на кратки емисии и до съдържанието на седмичника Капитал. Приложението е разработено за двете платформи iOS и Android. Доставчик на услугата е ИКОНОМЕДИА АД, ЕИК131326269, гр. София, ул. Иван Вазов № 20. За да може да ползва тази услуга и да я заплаща със сметката си към Оператора Абонатът трябва да се регистрира на интернет страницата на www.capital.bg или в приложението Капитал Pro, където трябва да въведе определени данни, изисквани от Доставчика. При регистрацията Абонатът приема условията на ползване на Доставчика.

18.2. Информационната услуга Мениджър Нюз е информационната онлайн медия, която предоставя на потребителите чрез съвместимо устройство с достъп до интернет онлайн достъп през сайта <https://manager.bg/manager-nuz> новини от сферата на бизнеса, икономиката, политиката, мениджмънт и маркетинг в страната, Европа и света. Доставчик на услугата е „Мит Прес“ ООД, ЕИК 121 793 872, със седалище и адрес на управление: гр. София 1463, район „Триадица“, ул. „Шандор Петъфи“ № 56.

18.3. Прекратяването на всяка услуга може да се заяви от Абоната по всяко време (Деактивация) чрез писмена заявка, подадена от Абоната към Акаунт мениджър или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на телефон: +359 88 1 23 или *88 - с Код за сигурност. Заявката се изпълнява от А1 до 24 часа от получаването ѝ. Прекратяването на достъпа до която и да е от услугите може да е свързано със заплащане на неустойка съгласно Договора.

18.4. Абонатът дължи заплащане на МАТ за всяка от комбинираните Услуги, считано от датата, определена в Договора

18.5. Абонатът отговаря: (а) за задълженията, свързани с ползване на комбинираните услуги от него или от трети лица, на които е предоставил достъп, и (б) за ползване на услугите не по предназначение (например използване на публични места, в търговски помещения, неоторизирано копиране и др.). Услугите са предназначени единствено за лично ползване от съответния оторизиран потребител.

Настоящите Общи условия за Дигитални услуги влизат в сила на 30.07.2024 г.