

**УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА БОНУС МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ НА МАКСИМАЛНА СКОРОСТ
И/ИЛИ БОНУС ОТСТЪПКА ОТ МЕСЕЧНА АБОНАМЕНТНА ТАКСА ПРИ ОНЛАЙН ПЛАЩАНЕ**

1. Всеки абонат - физическо лице по договор с „А1 България“ ЕАД („А1“ или „Операторът“) при условията на тарифни планове за мобилни гласови услуги ONE Special и Unlimited Special и/или планове за мобилен интернет Surf Special, валидни след 01.03.2022 г. („Нов мобилен план“), който заплати сумата по месечна фактура („Сметката“), издадена за ползваните въз основа на тези тарифни планове, чрез посоченият в т.2 канал за онлайн плащане, получава бонус 1000 MB за мобилен интернет на максимална скорост и/или отстъпка в размер на 2,00 лв. с ДДС от месечната абонаментна такса за избрания Нов мобилен план.
- 1.2. Всеки абонат - физическо лице по договор с А1 при условията на тарифни планове за фиксирани услуги (ТВ, домашен интернет, Net Vox Special – „Нов фиксиран план“), валидни след 01.03.2021 г., който заплати сумата по месечна фактура („Сметката“), издадена за ползваните въз основа на тези тарифни планове, чрез посоченият в т.2 канал за онлайн плащане, получава бонус отстъпка в размер на 1,00 лв. с ДДС от месечната абонаментна такса за избрания план.
- 1.3. Посочените тарифни планове се предлагат за съществуващи А1 абонати.
2. По смисъла на настоящите Условия „канал за онлайн плащане“ означава следния способ за плащане през интернет: мобилното приложение и уеб портала Моят А1 (с регистрация), след добавяне на разплащателна карта и активиране на опцията за автоматично плащане на сметки. С активацията на този метод за плащане се посочват и конкретните договори, за които да се приложи автоматичното плащане.
 - 2.1. Информация за приложените бонуси към валидните за тях услуги, е налична в детайлите на всяка следваща месечна фактура, заплатена през посоченият в т.2. канал за плащане.
 - 2.2. От 06.01.2025 г. посоченият в т.2 канал за плащане на месечна фактура ще предоставя бонуси и за клиенти на тарифни планове ползващи промоционални условия по предходни кампании с бонуси при онлайн плащане, които ще продължат да ги получават през този канал. (Спрямо кампанията: 500 MB и/или 1 лв.; 1000 MB и/или 2 лв.)
3. Бонусите се прилагат за мобилния номер/номера на фиксираната услуга, на който е активиран избрания Нов мобилен или фиксиран план, при условие, че този номер е активен и не е спрял поради неизпълнение от страна на абоната.
4. Отстъпката от месечната абонаментна такса се отразява в следващата месечна фактура.
5. Бонусът за мобилен интернет се прилага към тарифни планове, които включват определен обем MB на максимална скорост и се активира до 48 часа след извършване на плащането по реда на т.2.
6. До 48 часа след заплащане на Сметка по реда на т.2, абонатът получава потвърдителен SMS за активацията на полагащия му се бонус за мобилен интернет на мобилния номер, за който е валиден този бонус, както и потвърдителен SMS за отстъпката от месечната абонаментна такса.
7. Включените в бонуса 1000 MB на максимална скорост се добавят към трафика за мобилен интернет, който е включен в избрания от абоната Нов мобилен план или Нов план за мобилен интернет и общото потребление се ползва едновременно в мобилната мрежа на А1 при следните ограничения:
 - 7.1. трафикът от бонуса не може да се преотстъпва за ползване от друг номер;
 - 7.2. трафикът от бонуса е валиден до края на съответния месечен период на фактуриране, като неизразходваният трафик не се прехвърля за следващия месечен период на фактуриране;
 - 7.3. трафикът от бонуса не е валиден за ползване на мобилен интернет в роуминг.
8. След изразходване на включения в бонуса трафик за мобилен интернет на максимална скорост, скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps, като може да бъде въведено допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените MB на максимално достижима скорост.
9. Всяко плащане на Сметка, дава право на една отстъпка от месечната абонаментна такса и един бонус за мобилен интернет за всеки един номер/SIM карта, който е включен в тази Сметка и на който е активиран Нов мобилен/фиксиран план. Следователно, в зависимост от броя на номерата/SIM картите с Нов мобилен/фиксиран план, включени във всяка Сметка, заплатена по реда т.2, се определя броят на отстъпките от месечната абонаментна такса и бонусите за мобилен интернет, които Абоната може да получи, съгласно настоящите Условия.
10. Настоящите Условия се прилагат от 06.01.2025 г. . А1 има право да допълва или изменя настоящите Правила, както и да прекратява тяхното действие по всяко време, като съответните промени или прекратяване влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата www.a1.bg.
11. Допълнителна информация може да бъде получена както на сайта www.a1.bg, така и на телефонен номер 088 123 или *88.

РЕГИСТРАЦИЯ В МОЯТ А1 на абонат – физическо лице (през уеб портала/www.a1.bg)

За да се регистрирате в Моят А1 през уеб портала (www.a1.bg), моля следвайте следните стъпки:

1. Влезте на www.a1.bg през компютър, таблет или смартфон
2. Изберете бутона “Моят А1”, горе в дясно на главната страница;
3. Изберете линк „Регистрация“;
4. Въведете имейл и парола и потвърдете, че сте се запознали с условията за ползване на сайта и ги приемате;
6. При ползване на услуга, която е регистрирана на Ваше име, може да я добавите в профила си като посочите съответния номер за идентификация (ЕГН/ЛНЧ) и изберете "Продължи";
7. Необходимо е въвеждане на „Код за сигурност“. Ако имате създаден такъв, го въвеждате в съответното поле и избирате бутон „Продължи“.
8. Ако нямате „Код за сигурност“ е необходимо да въведете номер на услуга,. След това натиснете „Продължи“.
- 8.1. Изберете начин на получаване на Вашия код за сигурност:
(а) ако имате поне една мобилна услуга, получаването е чрез SMS;
(б) ако нямате мобилни услуги, възможностите за получаване на кода са чрез SMS (на друг номер) или имейл адреса използван за регистрацията в Моят А1, след което изберете „Продължи“;
- 8.2. Въведете получения Код за сигурност и натиснете „Продължи“.
9. При ползване на услуга, която не е регистрирана на Ваше име, може да я добавите в профила си като ползвател, като изберете "Регистрирай услугата като ползвател" и въведете верификационен код. Ако имате поне една мобилна услуга той се получава чрез SMS, ако нямате мобилни услуги - възможност за избор за получаване на кода е чрез SMS (на друг номер) или имейл.

АКТИВИРАНЕ НА АВТОМАТИЧНО ПЛАЩАНЕ

За да получавате валидните за Ваши услуги бонуси, активирайте автоматично плащане през Моят А1:

1. Влезте през профила си в Моят А1, меню „Повече“.
2. Изберете таб „Банкови карти и плащания“ - „Автоматични плащания на договори“. Ако до момента не сте добавили/запазили своята разплащателна карта, първо трябва да я добавите.
3. След това трябва изберете договори, които да заплащате автоматично и да потвърдите своя избор. Ако някой от договорите Ви включва поне една услуга валидна за бонус, ще видите информация към номера на договора. Имате възможност да активирате автоматично плащане и след извършено ръчно плащане на фактури, като на потвърдителния екран за успешно плащане изберете „Активирай“ автоматично плащане. Избраният метод за плащане ще важи само за услугите, включени в платената/ите фактура/и, а ако в тях има услуга валидна за бонус, то той ще се приложи при следващо плащане.

С уважение,

Екипът на А1 България