

# ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА 7АРТ ОТ АБОНАТИ НА А1

Последна актуализация: 01.04.2025 г.

Настоящите Общи условия уреждат правилата за използване на услугата 7Арт от абонати на А1. С използването на услугата, потребителят се съгласява с всички условия, описани по-долу.

---

## 1. Описание на услугата

1.1. Услугата 7Арт се предоставя от „7Арт“ АД и представлява дигитална стрийминг платформа за културно, развлекателно и авторско съдържание.

1.2. Абонатите на А1 получават достъп до следните категории съдържание:

- **Абонаментни заглавия** – достъпни неограничено в рамките на валиден достъп;
  - **Заглавия от тип „плати и гледай“ (TVOD)** – предоставяни като **бонус** за абонатите на А1, без допълнително заплащане.
- 

## 2. Членство и достъп

2.1. Достъпът до услугата 7Арт за абонати на А1 се осъществява автоматично, чрез интегрирана активация през устройство или профил, предоставен от А1.

2.2. За достъп е необходимо наличието на:

- Валиден договор с А1;
  - Активна интернет връзка;
  - Съвместимо устройство.
- 

## 3. Таксуване и анулиране

3.1. Абонатите на А1 не заплащат допълнителна такса за достъп до съдържанието на 7Арт, освен ако не бъде въведен нов модел на платено съдържание или специален абонамент.

3.2. При прекратяване на договора с А1, достъпът до услугата 7Арт се преустановява автоматично.

3.3. В случай на директно членство чрез 7Арт, месечната такса за достъп до съдържанието е **9.99 лв с ДДС**. Условието за таксуване се публикуват на сайта и са валидни от момента на регистрация.

3.4. Всички плащания, ако бъдат извършени, не подлежат на възстановяване.

---

## 4. Промоционални оферти

4.1. 7Арт може да предлага временни промоции, специален достъп до съдържание или формати, определени по собствена преценка и/или по споразумение с А1.

4.2. Промоциите могат да включват:

- Бонус достъп до премиери;
- Ексклузивни събития;
- Нови формати (например риалити, сериали, документални филми).

4.3. При установено нарушение на условията, достъпът по промоционална оферта може да бъде оттеглен.

---

## 5. Услугата 7Арт

5.1. Услугата е предназначена за **лична и нетърговска употреба**.

5.2. Абонатите получават **ограничен, неизключителен и непрехвърляем достъп** до съдържанието.

5.3. Не се разрешава:

- Възпроизвеждане, записване, копиране или публично показване на съдържание;

- Използване на работи, скриптове или други автоматизирани средства за достъп;
- Модифициране, саботиране или неправомерно използване на платформата или софтуера.

5.4. Качеството на видеото зависи от устройството и интернет връзката. Препоръчва се минимална скорост от 5 Mbps за Full HD качество.

---

## 6. Съдържание

6.1. Каталогът със съдържание се актуализира редовно. Заглавия могат да бъдат добавяни или премахвани по редакционни и лицензионни причини.

6.2. Наличието на заглавия може да зависи от:

- Тип устройство;
- Лицензионни права;
- Партньорски споразумения (напр. с A1, фестивали, продуценти).

6.3. Определени заглавия може да бъдат достъпни **за ограничен период от време**, включително:

- Премиери;
  - Тематични колекции;
  - Събития на живо и записи;
  - Фестивално съдържание.
- 

## 7. Пароли и достъп до акаунта

*(Този раздел важи при бъдещо въвеждане на потребителски профили.)*

7.1. В случай че се изисква регистрация:

- Потребителят следва да съхранява данните си за достъп конфиденциално;

- Профилът не може да бъде споделян с трети лица;
- Действията, извършени чрез акаунта, се считат за извършени от собственика му.

7.2. 7Арт АД си запазва правото да деактивира профили при съмнение за измама или нерегламентиран достъп.

---

## 8. Поверителност и защита на данни

8.1. 7Арт събира и обработва техническа информация, необходима за предоставяне и подобряване на услугата – като IP адрес, устройство, история на гледане.

8.2. Всички действия се извършват при стриктно спазване на Политиката за поверителност, публикувана на <https://7arts.bg>.

---

## 9. Поддръжка

9.1. При въпроси или технически затруднения, потребителите могат да се свържат с:

- Центъра за обслужване на клиенти на А1;
  - Или с екипа на 7Арт чрез контактна форма или имейл, посочени на сайта <https://7arts.bg>.
- 

## 10. Промени в условията

10.1. 7Арт АД си запазва правото да променя настоящите Общи условия. Всички промени ще бъдат публикувани своевременно и ще влизат в сила **не по-рано от 30 дни** след уведомяване.